

ACORDO ME SALVA! DE APROVAÇÃO – SISU 2019/1

O Regulamento Acordo Me Salva! de Aprovação – SISU 2019/1 (“Regulamento”) aqui exposto compreende as normas que embasam uma possível devolução da quantia paga pelo estudante que tenha comprado um dos planos do Me Salva! Cursos e Consultorias Ltda (“Me Salva!”) que constem nesse documento e que atendam aos critérios aqui definidos.

Planos Suscetíveis ao Regulamento

1. São suscetíveis a este Regulamento os planos existentes e ativos do catálogo do Me Salva! vigentes até o ENEM 2019 (30 de novembro de 2019), sendo eles: (i) **Extensivo 2019 ENEM e Vestibulares** e (ii) **Extensivo Medicina 2019 ENEM e Vestibulares** (“planos”).

Elegibilidade para o Reembolso

2. Caso venha o Estudante a ser aprovado em quaisquer uma das 2 (duas) opções de curso disponíveis para escolha na inscrição no Sistema de Seleção Unificada de 2019 (SISU 2019/1), o Estudante estará apto à solicitação de Reembolso integral da quantia desembolsada pelo Plano, sem qualquer correção monetária (“Reembolso”), desde que cumpridos todos os requisitos abaixo listados (“Requisitos”):
 - a. Não ter descumprido alguma das normas deste Regulamento ou dos Termos de Uso do Me Salva!;
 - b. Ter realizado a compra do Plano entre as datas 01/11/2018 e o dia imediatamente anterior à divulgação do resultado da chamada regular do SISU 2019/1 pelo MEC;

- c. Ser convocado por Universidade/Instituição de Ensino participante do SISU 2019/1, em até **7 (sete) dias úteis** após a primeira convocação dos candidatos em lista de espera do SISU 2019/1.

Como Solicitar o Reembolso

3. Se preenchidos **TODOS** os requisitos que constam nesse documento, o Reembolso deverá ser solicitado ao Me Salva! no prazo de **até 7 (sete) dias úteis** após a primeira convocação dos candidatos em lista de espera do SISU 2019/1.

OBS: pedidos de Reembolso posteriores a data indicada não serão aceitos.

4. Para a solicitação de Reembolso o Me Salva! disponibiliza um formulário na página <https://mesalva.com/acordo-de-aprovacao>, que deverá ser preenchido obrigatoriamente com as informações abaixo:
 - a. Nome completo;
 - b. E-mail de cadastro no Me Salva;
 - c. Número de inscrição no ENEM 2018;
 - d. Curso em que foi aprovado;
 - e. Universidade/Instituição em que foi aprovado;
 - f. Dados bancários (banco, agência, conta corrente, CPF e nome completo do titular da conta que receberá o reembolso).

OBS: só serão válidos dados bancários do próprio Estudante ou de algum representante legal que deverá ter sua autenticidade comprovada através de documentos oficiais (RG, CNH, Certidão de Nascimento e etc.)

5. O Me Salva! responderá a solicitação de Reembolso após análise e conferência das informações e documentação no prazo de **até 7 (sete) dias úteis**. Após esse prazo a resposta será encaminhada ao e-mail de cadastro do Estudante informando se o pedido foi ou não aprovado. Caso aprovado, será solicitada a confirmação dos dados informados para a efetivação do

Reembolso. Se não aprovado, o motivo de não aprovação será informado no e-mail, baseado nos devidos motivos que conduzem essa decisão.

6. Se os motivos para a não aprovação do Reembolso forem (i) preenchimento incorreto do Formulário e/ou (ii) ausência de documentos dos documentos oficiais requeridos, terá o Estudante o prazo extra de **3 (três) dias úteis** para corrigir e/ou complementar as informações, contados após o envio do e-mail informando recusa.
7. Estando o Estudante apto ao recebimento do Reembolso, o Me Salva! fará a devolução de 100% (cem por cento) do valor pago na data de compra do Plano, sem qualquer correção monetária, como já citado neste Regulamento.
OBS: o valor pago através do Reembolso é restrito ao Plano em questão, não envolvendo quaisquer outros valores pagos ao Me Salva! por algum outro curso não citado neste Regulamento.
8. Após a realização do Reembolso e a sua confirmação feita através de um e-mail, o Estudante terá o seu acesso ao Plano do Me Salva! cancelado imediatamente.

Prazo Para Efetuar o Reembolso

9. Caso o Estudante tenha o seu pedido de Reembolso aprovado, ele ocorrerá em **até 10 (dez) dias úteis** após a sua confirmação por e-mail, caso a modalidade seja a transferência bancária.
10. Se a compra do Plano tiver sido realizada através de cartão de crédito, o prazo de Reembolso estará sujeito às regras aplicadas pela operadora do cartão utilizado pelo Estudante.

Demais Esclarecimentos

11. Quaisquer esclarecimentos ou informações adicionais poderão ser feitos através do chat constante no site <https://mesalva.com> com o Time de Relacionamento.