

## **REGULAMENTO DA CAMPANHA GARANTIA 140+**

O presente documento, dispõe acerca das diretrizes da Garantia 140+, disponível no website: [www.mesalva.com/enem/garantia](http://www.mesalva.com/enem/garantia), realizada pela empresa ME SALVA ! CURSOS E CONSULTORIAS LTDA, inscrita sob o CNPJ de número 16.733.268/0001-72 e sediada na Rua Padre Chagas, 79, sala 501, Moinhos de Vento, Porto Alegre, RS, CEP 90570-080, denominado a partir daqui como “o Me Salva!”.

Considerando que o Me Salva! é uma plataforma online ([www.mesalva.com](http://www.mesalva.com)), que oferecerá como uma recompensa exclusiva para os USUÁRIOS DA GARANTIA 140+, para cada confirmação de contratação de um dos pacotes descritos no item 1.1 deste documento e realizada através do site [www.mesalva.com/enem](http://www.mesalva.com/enem), uma garantia de reembolso do valor integral do pacote adquirido, caso o USUÁRIO DA GARANTIA 140+, que cumpra todos os pré-requisitos descritos no item 2.1 deste documento, não atinja uma nota média geral de, no mínimo, 140 pontos acima da média geral nacional do EXAME NACIONAL DO ENSINO MÉDIO 2019 - ENEM 2019.

Considerando que a “Garantia 140+” é uma garantia de reembolso do valor integral de um dos pacotes descritos no item 1.1 deste documento, caso o USUÁRIO DA GARANTIA 140+ cumpra todos os pré-requisitos descritos nesse documento e não atinja uma nota média geral de, no mínimo, 140 pontos acima da média geral nacional do EXAME NACIONAL DO ENSINO MÉDIO 2019 - ENEM 2019.

Considerando que “Usuários da Garantia 140+”, são todos aqueles que fizeram a contratação de um dos pacotes descritos no item 1.1 deste documento,

entre o dia 12/11/2018 e o dia 11/06/2019 e que não solicitaram o cancelamento dos mesmos em um período menor ou igual a 7 dias da data de contratação.

## 1. DA GARANTIA 140 +

1.1 A partir do dia 04 de novembro de 2018, o Me Salva! concederá, para cada compra realizada por um Usuário da Garantia 140+, através do site [www.mesalva.com/enem](http://www.mesalva.com/enem), uma garantia de reembolso do valor integral dos planos descritos abaixo, caso o Usuário da Garantia 140+ não atinja uma nota média geral de, no mínimo, 140 pontos acima da média geral nacional do EXAME NACIONAL DO ENSINO MÉDIO 2019 - ENEM 2019.

- Plano Anual Extensivo 2019 ENEM e Vestibulares
- Plano Anual Extensivo Medicina 2019 ENEM e Vestibulares

1.2 As modalidades de assinatura mensal dos planos descritos acima não fazem parte da Campanha Garantia 140+.

1.3 A nota média geral de cada Usuário da Garantia 140+ e a nota média geral Nacional serão calculadas da seguinte forma:

$$NMGU\ ENEM\ 2019 = \frac{NMGU\ RED + NMGU\ CN + NMGU\ CH + NMGU\ MAT + NMGU\ LING}{5}$$

$$NMGN\ ENEM\ 2019 = \frac{NMGN\ RED + NMGN\ CN + NMGN\ CH + NMGN\ MAT + NMGN\ LING}{5}$$

onde :

*NMGU* = Nota Média Geral Usuário Garantia 140+ no ENEM 2019

*NMGN* = Nota Média Geral Nacional no ENEM 2019

*RED = Redação*

*CN = Ciências da Natureza e Suas Tecnologias*

*CH = Ciências Humanas e Suas Tecnologias*

*MAT = Matemática e Suas Tecnologias*

*LING = Linguagens, Códigos e Suas Tecnologias*

1.5 Para ser elegível ao reembolso do valor integral do plano adquirido, o Usuário da Garantia 140+ deve cumprir os pré-requisitos descritos no item 2.1 deste documento e ter uma nota média geral que cumpra o seguinte requisito:

$$NMGU ENEM 2019 < NMGN ENEM 2019 + 140$$

onde :

*NMGU = Nota Média Geral Usuário Garantia 140+ no ENEM 2019*

*NMGN = Nota Média Geral Nacional no ENEM 2019*

1.7 O reembolso do valor integral do pacote para o Usuário da Garantia 140+ será realizado pelo Me Salva! em até 30 dias do envio da documentação listada no item 2.3 deste documento.

## **2. DAS RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS DA GARANTIA 140+**

2.1 Para serem elegíveis aos benefícios descritos no item 1.1, os Usuários da Garantia 140+ devem cumprir os seguintes pré-requisitos:

- *Compromisso com a Presença:* Assistir a um mínimo de 6h de aulas em vídeo por semana na plataforma do Me Salva! ([www.mesalva.com](http://www.mesalva.com)), em um mínimo de 75% das semanas entre a semana da compra do plano e a semana de realização do EXAME NACIONAL DO ENSINO MÉDIO 2019 - ENEM 2019;
- *Compromisso com a Redação:* Enviar um mínimo de 2 redações para correção por mês através da plataforma do Me Salva! ([www.mesalva.com](http://www.mesalva.com)) entre a semana da compra do plano e a semana de realização do EXAME NACIONAL DO ENSINO MÉDIO 2019 - ENEM 2019
- *Compromisso com a Prática:* Participar de pelo menos 3 simulados oficiais realizados pelo Me Salva! no ano de 2019, após o dia 20/03/2019 e realizar um número mínimo de 20 exercícios por semana na plataforma de estudos do Me Salva! ([www.mesalva.com](http://www.mesalva.com)) entre a semana da compra do plano e a semana de realização do EXAME NACIONAL DO ENSINO MÉDIO 2019 - ENEM 2019
- *Compromisso com seu Sonho:* Acreditar no seu potencial e em tudo que você aprendeu até nos momentos mais difíceis.

2.2 Para validação do efetivo cumprimento dos itens realizados acima, todos os Usuários da Garantia 140+ se comprometem a utilizar a plataforma *online* do Me Salva!, com um acesso à internet. Aulas assistidas e exercícios resolvidos *offline* (sem conexão com a internet) não serão contabilizados para fins de atingimento ou não dos pré-requisitos descritos acima.

2.3 Após a realização do EXAME NACIONAL DO ENSINO MÉDIO 2019 - ENEM 2019, o Usuário da Garantia 140+ que cumpre os pré-requisitos acima e desejar o reembolso do valor integral do pacote adquirido deve encaminhar os seguintes documentos, comprovando que não atingiu um mínimo de 140 pontos acima da média geral do EXAME NACIONAL DO ENSINO MÉDIO 2019 - ENEM 2019.

- Documento oficial do EXAME NACIONAL DO ENSINO MÉDIO 2019 - ENEM 2019 com comprovação de sua nota autenticada
- Cópia autenticada dos seus documentos de identificação RG e CPF.

### **3. DAS RESPONSABILIDADES DO ME SALVA!**

3.1 O Me Salva! tem a obrigação de garantir que os Usuários da Garantia 140+ cumpram os critérios determinados neste documento, comprovando que os mesmos são elegíveis à Garantia 140+.

3.2 O Me Salva! tem a obrigação de informar do cumprimento ou não cumprimento dos itens descritos no item 2.1 por cada Usuário da Garantia 140+ através do histórico de utilização do mesmo na plataforma do Me Salva!.

3.3 O Me Salva! se compromete a disponibilizar o extrato de utilização para o Usuário da Garantia 140+, sempre que solicitado pelo mesmo, para acompanhamento do do cumprimento ou não cumprimento, parcial ou integral, dos pré-requisitos descritos no item 2.1 deste documento.

3.4 O Me Salva! se compromete a realizar o reembolso em até 30 dias da data de recebimento da documentação descrita no item 2.3 deste documento, caso o Usuário da Garantia 140+ cumpra todos os pré-requisitos descritos no item 2.1 deste documento.

### **4. DO CANCELAMENTO DO VÍNCULO DO ME SALVA! COM OS USUÁRIOS DA GARANTIA 140+**

4.1 O Me Salva! se dá ao direito de cancelamento do vínculo de qualquer Usuário da Garantia 140+ e da suspensão da oferta dos benefícios da Garantia 140+ por tempo indeterminado para este Usuário, caso venha a conhecimento público todo e qualquer caso de envolvimento do mesmo em práticas que desrespeitem os Direitos Humanos ou práticas de Corrupção.

4.2 O Me Salva! se dá ao direito de cancelamento do vínculo de qualquer Usuário da Garantia 140+ e da suspensão da oferta dos benefícios da Garantia 140+ por tempo indeterminado para este Usuário, caso o mesmo desrespeite os termos de uso da plataforma do Me Salva! ([www.mesalva.com/termos-de-uso](http://www.mesalva.com/termos-de-uso)).