



AVISO DE PRIVACIDADE

Me Salva!

A "Me Salva!" é uma plataforma da Me Salva! Cursos e Consultoria voltada para comercialização de materiais didáticos e serviços educacionais. Este documento busca explicar brevemente como os dados pessoais dos usuários e assinantes são utilizados em nossa plataforma e em nosso website.

1. COMO A ME SALVA! USA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Finalidade	Dados Pessoais	Base Legal
Registro de acesso à plataforma	Usuários e Assinantes: endereço de IP, data e horário dos acessos.	Obrigações Legais
Cadastro e acesso à plataforma	Assinantes: identificação do usuário (podendo ser o nome ou apelido), e-mail, celular e objetivo do cadastro (p. ex. ENEM, curso de medicina, entre outros), acesso por cadastro de redes sociais (Facebook, Google, Apple) Dados opcionais: data de nascimento e número de inscrição no ENEM ou da universidade e nível de ensino.	Consentimento
Acesso ao conteúdo, produtos e serviços da plataforma	Assinantes: e-mail, senha, acesso por cadastro de redes sociais (Facebook, Google, Apple), imagem das redações, notas, imagem, voz e vídeo do titular (apenas para o programa de mentoria).	Execução de Contrato Consentimento
Cadastro para acesso ao conteúdo gratuito	Usuários e Assinantes: identificação do usuário (podendo ser o nome ou apelido), e-mail e celular.	Consentimento
Simulador SISU	Usuários e Assinantes: identificação do usuário (podendo ser o nome ou apelido), e-mail, celular e objetivo do cadastro (p. ex. ENEM, curso de medicina, entre outros), curso que deseja se inscrever, estado (UF), notas do ENEM, informações sobre origem racial ou étnica, PCD, orientação sexual, renda familiar e origem escolar (se escola pública ou privada).	Consentimento
Compra de materiais didáticos e serviços educacionais e envio de Nota Fiscal	Assinantes: identificação do usuário (podendo ser o nome ou apelido), CPF do titular da conta ou cartão, endereço de cobrança do cartão de crédito, endereço de entrega dos materiais, número da conta ou cartão ou agência bancária e PIX.	Execução de Contrato Obrigações Legais
Comunicação e marketing	Usuários e Assinantes: identificação do usuário (podendo ser o nome ou apelido), e-mail e telefone.	Consentimento Legítimo interesse
Análise, estudos de consumo e apoio e promoção das atividades da Me Salva!	Assinantes: identificação do usuário (podendo ser o nome ou apelido), status de assinatura e curso assinado, início dos estudos e a forma (online ou presencial) interesses do titular, situação escolar, número de tentativas de fazer o ENEM, objetivos (p. ex.	Legítimo interesse



	redação ou alguma matéria específica), tempo disponível para estudo, notas do último ENEM, histórico de consumo, índice de aprovação e dados de simulados.	
Suporte e melhoria da experiência de navegação e utilização da plataforma	Usuários e Assinantes: dados gerais de navegação, IP, <i>user agent</i> e interações dentro da plataforma.	Legítimo interesse
Avaliação de risco de crédito (apenas para pagamento parcelado via boleto)	Assinantes: nome completo, CPF e credit score.	Legítimo Interesse.
Análise de desempenho do aluno em vestibulares*	Usuários e assinantes: nome completo, telefone e-mail	Consentimento

***Em contrapartida, no processo de análise de desempenho dos alunos nos vestibulares, o Me Salva compartilha dados dos titulares com parceiros para fins de análise comportamental e para envio de campanhas e ofertas de marketing. Todos os Dados Pessoais compartilhados têm uma base legal adequada que justifica esse tipo de tratamento, nesse caso sendo o consentimento.**

Durante esse processo, sempre consideraremos sua privacidade e, quando aplicável, seu direito de opor-se ao tratamento desses dados. Nesse caso, o parceiro é responsável por atender as requisições solicitadas dos titulares de dados em decorrência do contrato firmado com o Me Salva, incluindo a responsabilidade de exclusão mediante desejo de revogação do consentimento por parte do titular.

Consentimento. *Em geral não coletamos dados de criança. Contudo, no caso específico do nosso serviço de aulas particulares, podemos coletar alguns dados de crianças (pessoas com até 12 anos de idade). Nesse caso, somente trataremos os dados de criança mediante o consentimento dos pais ou responsável legal. Para alunos com mais de 12 anos poderemos nos valer das outras bases legais previstas na legislação aplicável, por exemplo, o legítimo interesse e execução de contrato, conforme o tipo de atividade.*

2. QUANDO PODEMOS USAR E COMPARTILHAR OS SEUS DADOS?

No geral, estamos autorizados a utilizar ou a compartilhar os seus dados para: (a) a **execução de um contrato** para prestação e oferecimento dos nossos serviços e produtos; (b) para o cumprimento de **obrigação legal**; ou (c) atender a um **interesse legítimo** da Me Salva!.



3. COMO USAMOS COOKIES?

O que é um cookie?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador ou dispositivo. Eles permitem que certas funcionalidades possam ser implementadas em nossa plataforma e nos ajuda a compreender melhor como você a utiliza.

Os cookies geralmente têm uma data de expiração. Alguns cookies são excluídos automaticamente quando o navegador é fechado (os chamados cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no dispositivo até serem excluídos manualmente (os chamados cookies persistentes).

Nós utilizamos os seguintes tipos de cookies:

- **cookies estritamente necessários** – ajudam a tornar um site utilizável, permitindo funções básicas como navegação de página e acesso a áreas seguras do site. Sem esses cookies, a plataforma pode não funcionar corretamente;
- **cookies de análise** - para melhorar o conteúdo da nossa plataforma, a sua experiência como usuário, e para nos ajudar a desenvolver novos produtos e serviços. Esses cookies realizam a coleta automática de determinados dados pessoais para nos fornecer informações sobre como a plataforma está sendo utilizada, identificando, por exemplo, quantas vezes determinada página foi visitada.
- **cookies funcionais** - permitem que a plataforma se lembre das escolhas dos usuários, para proporcionar uma experiência personalizada. Também, possibilitam que os usuários assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, dentre outros; e
- **cookies de marketing** - são utilizados para fornecer conteúdo mais relevante e do interesse dos usuários que navegam pela plataforma. Podem ser utilizados para apresentar publicidade de forma mais direcionada ou limitar sua veiculação conforme preferências definidas por nossos usuários. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada.

Importante esclarecer que não nos responsabilizamos pelo uso de cookies de terceiros. Fique atento, pois os cookies colocados por terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades *online* mesmo depois de ter saído da nossa plataforma, sendo recomendável que você limpe seus dados de navegação regularmente.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS E CONTATO

Se você ainda tem alguma dúvida sobre como utilizamos os seus dados, quais são os seus direitos como titular ou qualquer outra dúvida relacionada a dados pessoais, você pode acessar a nossa [Política de Privacidade](#) ou consultar a instituição de ensino que você está vinculado.