



REGULAMENTO AO RESGATE DE LIVROS E APOSTILAS

O presente regulamento visa estabelecer os termos e condições do resgate de apostilas e livros vendidos em conjunto com os planos, comercializados pelo **Me Salva! Cursos e Consultorias S/A**, inscrita no CNPJ sob nº 16.733.268/0001-72 e sediada na Rua Comendador Rheingantz, 585, Porto Alegre, RS, CEP 90.450-020 (o "Me Salva!").

1. Definições

“ Usuários ”	Todos os usuários devidamente cadastrados no Me Salva! (https://www.mesalva.com) e que tenham adquirido um dos planos descritos neste Regulamento.
“ Resgate de Livros e Apostilas ”	Ato de realizar a solicitação da entrega dos livros e/ou apostilas aos quais o plano que foi adquirido pelo Usuário dá direito.

2. Sobre os planos

- 2.1. O presente documento estabelece o regulamento para o resgate de livros e apostilas adquiridos, em conjunto com os planos, a partir das 09h00 (horário de Brasília) do dia 31/01/2024.
- 2.2. O Me Salva se compromete a enviar, em território nacional, as apostilas relativas ao plano adquirido pelo Usuário, definidas de acordo com os itens 2.2.1 até 2.2.3 deste documento, a todos os Usuários, durante o período de vigência do seu acesso. Abaixo, a descrição dos kits:

2.2.1. RESGATE MED Box 2023: Apostilas e Livros

O combo contém as apostilas teóricas de:

- Matemática;
- Física;
- Química;
- Biologia;
- Geografia;
- História;
- Linguagens;
- Filosofia e Sociologia;
- Redação.

Contém as apostilas de exercícios de:

- Matemática e Física;
- Linguagens;
- Química e Biologia;
- História, Geografia, Filosofia e Sociologia.

Contém as apostilas MED de:

- Matemática;
- Biologia;
- Química;
- Física.

2.2.2. RESGATE MED Box 2024

O combo contém as apostilas teóricas de:

- Matemática;
- Física;
- Química;
- Biologia;



- Geografia;
- História;
- Linguagens;
- Filosofia e Sociologia;
- Redação.

Contém as apostilas de exercícios de:

- Matemática e Física;
- Linguagens;
- Química e Biologia;
- História, Geografia, Filosofia e Sociologia.

2.2.3. RESGATE ENEM Box 2024: Apostilas e Livros

O combo contém as apostilas de exercícios de:

- Matemática e Física;
- Linguagens;
- Química e Biologia;
- História, Geografia, Filosofia e Sociologia.

3. Das Responsabilidades do Usuário

- 3.1. O Usuário que adquirir o(s) kits descritos no item 2.2. deste documento, durante o período de vigência, receberá um e-mail em até 7 (sete) dias corridos a partir da data de confirmação da compra, junto com orientações e um cupom para realizar o resgate de livros na livraria virtual do **Me Salva!**, pelo link <https://loja.mesalva.com>. O Usuário tem a responsabilidade de informar seus dados corretos, conforme descrito a seguir, para o envio dos livros e apostilas, quando solicitados pelo **Me Salva!**
 - Nome completo;
 - CPF;
 - Endereço completo com CEP;
 - Telefone para contato;
 - E-mail para contato.
- 3.2. É de inteira responsabilidade do Usuário realizar o resgate na loja virtual, através da utilização do cupom enviado exclusivamente para o e-mail em que a compra foi realizada. O Usuário deverá utilizar o seu cupom no máximo até a data de expiração do seu plano.
- 3.3. É de inteira responsabilidade do Usuário acompanhar a entrega após o envio do material pelo **Me Salva!**. Após o envio, a conferência do prazo de entrega deve ser feita pelo Usuário na loja virtual, conforme exposto no item 3.2 deste documento.
- 3.4. Em qualquer caso de devolução do envio para o remetente (**Me Salva!**), é de responsabilidade do Usuário verificar que o mesmo foi devolvido ao remetente e solicitar uma nova tentativa de envio dentro do prazo estipulado no item 3.3 deste documento. Em caso de nova tentativa de envio, todos os custos de envio são de inteira responsabilidade do Usuário que tiver o envio devolvido ao remetente.
- 3.5. Todas as solicitações do Usuário em relação aos termos deste Regulamento devem ser realizadas através do chat de atendimento na plataforma do **Me Salva!** (<https://ajuda.mesalva.com/pt-BR>), com retorno por e-mail ou chat conforme horário de atendimento¹.

4. Das Responsabilidades do Me Salva!

- 4.1. Os livros somente serão enviados ao Usuário que cumpra todos os requisitos deste documento.

¹ "Qual é o horário de atendimento do Me Salva! no chat?". Disponível em <https://ajuda.mesalva.com/pt-BR/articles/3241462-qual-e-o-horario-de-atendimento-do-me-salva-no-chat>.



- 4.2. Somente serão enviados livros e apostilas em território brasileiro.
- 4.3. O **Me Salva!** tem a responsabilidade de enviar o cupom para resgate do livro e/ou apostilas em até 7 (sete) dias corridos após a data da confirmação da compra, conforme exposto no item 3.1, através do e-mail utilizado pelo usuário no momento da compra de um dos planos que incluem o material físico.
- 4.4. O **Me Salva!** tem a responsabilidade de realizar o envio dos livros e apostilas adquiridos, descritos no item 2.2., resgatados pelo Usuário, em até 15 (quinze) dias úteis contados a partir da data do resgate. Só serão realizados os envios para os Usuários que realizarem o resgate do Material Didático na livraria virtual até a data de expiração do plano.
- 4.5. No caso de indisponibilidade de estoque, poderão ser acrescidos 15 dias úteis ao prazo de envio descrito no item 4.4. deste Regulamento, ficando o time de Sucesso do Cliente do **Me Salva!** à disposição do Usuário para dirimir eventuais dúvidas da nova previsão de envio através do chat de atendimento na plataforma do Me Salva!, com retorno por e-mail ou chat conforme horário de atendimento¹.
- 4.6. Considerando os prazos estabelecidos por esse documento, o **Me Salva!** fará o envio dos livros e apostilas para todo o Usuário que estiver dentro dos critérios estabelecidos neste regulamento e se exime da responsabilidade de fazer qualquer envio após o prazo final de resgate, descrito no item 4.4. deste documento. O **Me Salva!** também se exime da responsabilidade de enviar qualquer pedido que seja diferente do produto adquirido pelo Usuário, conforme descrito no item 2.2. deste documento.
- 4.7. A conferência do prazo de entrega dos livros e apostilas deve ser realizada pelo Usuário, conforme o item 3.3. deste documento, após o envio do mesmo. O **Me Salva!** deve fornecer, através da livraria virtual, no link <https://loja.mesalva.com>, o prazo de entrega dos mesmos após o envio.
- 4.8. Em caso de devolução dos livros e apostilas ao remetente, o **Me Salva!** se limita a realizar o reenvio ao usuário que manifestar a vontade de um novo envio e realizar o pagamento de qualquer valor relacionado ao novo envio em até 60 dias após ter recebido a devolução do material didático ao remetente, desde que cumpridas as obrigações do item 3.3. deste documento. O **Me Salva!** se compromete em fazer o reenvio em até 30 dias após o recebimento da solicitação e do pagamento do valor do frete e demais custos de envio pelo Usuário.

5. Proteção de Dados e Direito de Uso de Nome e Imagem

- 5.1. Os Usuários, por seu cadastramento e compra de um dos planos que incluem livros e/ou apostilas, conforme descrito no item 2.2., estarão sujeitos aos termos e condições relativos a compartilhamentos de dados, bem como aos termos do presente Regulamento.
- 5.2. O **Me Salva!** observará os níveis adequados de segurança da informação, garantindo em todos os casos a confidencialidade e a integridade, especialmente dos dados pessoais dos Participantes, bem como com toda e qualquer obrigação legal aplicável relacionada à privacidade e à proteção de dados pessoais dos Participantes.

6. Disposições Gerais

- 6.1. O Usuário que realizar a compra de algum produto descrito no item 2.2. e solicitar o cancelamento do mesmo dentro do prazo estabelecido nos Termos de Uso do **Me Salva!**, disponível em <https://www.mesalva.com/termos/termos-de-uso>, não se enquadrará mais como Usuário e não terá direito a solicitar os seus livros e apostilas.
- 6.2. Para situações advindas do resgate não contempladas neste regulamento, o Usuário concorda com o estabelecido nos Termos de Uso da livraria virtual do **Me Salva!**, disponível em <http://bit.ly/termos-loja-ms>.
- 6.3. Para eventuais esclarecimentos, os Usuários poderão contatar o **Me Salva!** por meio do chat disponível no site <https://ajuda.mesalva.com/pt-BR> dentro de seu horário de atendimento².

² “Qual é o horário de atendimento do Me Salva! no chat?”.

Disponível em <<https://ajuda.mesalva.com/pt-BR/articles/3241462-qual-e-o-horario-de-atendimento-do-me-salva-no-chat>>.



- 6.4. Fica eleito o Foro Central da Comarca de Porto Alegre/RS, com expressa exclusão de qualquer outro, para dirimir qualquer questão decorrente deste Regulamento.

Porto Alegre/RS, 31 de janeiro de 2024.

ME SALVA! CURSOS E CONSULTORIAS S/A