



REGULAMENTO

Campanha Acordo Me Salva! de Aprovação - SISU 2020/1

1. INFORMAÇÕES GERAIS:

1.1 O presente documento dispõe acerca das diretrizes da **CAMPANHA ACORDO ME SALVA! DE APROVAÇÃO – SISU 2020/1**, disponível no site: WWW.MESALVA.COM/ENEM, realizado pela empresa **ME SALVA! CURSOS E CONSULTORIAS LTDA**, inscrita sob o CNPJ de número **16.733.268/0001-72** e sediada na **RUA PADRE CHAGAS, 79, SALA 302, MOINHOS DE VENTO, PORTO ALEGRE, RS, CEP 90570-080**, denominado a partir daqui como **“O ME SALVA!”**.

1.2 Considerando que **O ME SALVA!** é uma plataforma online (www.mesalva.com), que oferecerá a possibilidade de cancelamento com reembolso do valor integral da compra para cada **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** que contratar um pacote **EXTENSIVO 2020 ENEM E VESTIBULARES, EXTENSIVO MEDICINA 2020 ENEM E VESTIBULARES** e/ou **COMBO BLACK MED 2020 ENEM E VESTIBULARES** (disponíveis em www.mesalva.com/enem), entre os dias 06/11/2019 e o dia 30/01/2020, caso o mesmo comprove ter se matriculado em Universidade/Instituição de Ensino por meio do Sistema de Seleção Unificada de 2020 (SISU 2020/1) até o dia 31/03/2020.

1.3 Considerando que **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** é qualquer usuário cadastrado na plataforma do **ME SALVA!** que contrate um pacote **EXTENSIVO 2020 ENEM E VESTIBULARES, EXTENSIVO MEDICINA 2020 ENEM E VESTIBULARES** e/ou **COMBO BLACK MED 2020 ENEM E VESTIBULARES, COMBO ENEM TOP e COMBÃO ENEM VIP** (disponíveis em www.mesalva.com/enem), entre os dias 06/11/2019 e o dia 30/01/2020.

2. DA CAMPANHA ACORDO ME SALVA! DE APROVAÇÃO – SISU 2020/1

2.1 Durante a duração da **CAMPANHA ACORDO ME SALVA! DE APROVAÇÃO – SISU 2020/1**, um **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** terá o direito de solicitar o cancelamento com reembolso integral do valor pago (sem qualquer correção monetária) para contratação, entre os dias 06/11/2019 e 30/01/2020, de um pacote **EXTENSIVO 2020 ENEM E VESTIBULARES, EXTENSIVO MEDICINA 2020 ENEM E VESTIBULARES** e/ou **COMBO BLACK MED 2020 ENEM E VESTIBULARES, COMBO ENEM TOP e COMBÃO ENEM VIP** (disponíveis em www.mesalva.com/enem), caso o mesmo comprove ter se



 mesalva.com
 [/me salva](https://www.youtube.com/mesalva)

 [/mesalva](https://www.instagram.com/mesalva)
 [@mesalvaoficial](https://www.facebook.com/mesalvaoficial)



matriculado em Universidade/Instituição de Ensino por meio do Sistema de Seleção Unificada de 2020 (SISU 2020/1), até o dia 31/03/2020.

2.2 A **CAMPANHA ACORDO ME SALVA! DE APROVAÇÃO – SISU 2020/1** estará disponível entre às 00:01h do dia 06/11/2019 (horário de Brasília) e as 23:59:59h (horário de Brasília) do dia 30/01/2020.

3. DA ELEGIBILIDADE PARA A SOLICITAÇÃO DO CANCELAMENTO DO PACOTE E DO REEMBOLSO

3.1 Para ser elegível à solicitação de cancelamento com reembolso integral do valor pago (sem qualquer correção monetária) pela contratação de um pacote **EXTENSIVO 2020 ENEM E VESTIBULARES, EXTENSIVO MEDICINA 2020 ENEM E VESTIBULARES** e/ou **COMBO BLACK MED 2020 ENEM E VESTIBULARES, COMBO ENEM TOP** e **COMBÃO ENEM VIP**, o **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** deve:

- a) Ser um usuário cadastrado na plataforma do Me Salva!.
- b) Ter realizado a compra do **EXTENSIVO 2020 ENEM E VESTIBULARES, EXTENSIVO MEDICINA 2020 ENEM E VESTIBULARES** e/ou **COMBO BLACK MED 2020 ENEM E VESTIBULARES, COMBO ENEM TOP** e **COMBÃO ENEM VIP** entre as 00:01h do dia 06/11/2019 (horário de Brasília) e as 23:59:59h (horário de Brasília) do dia 30/01/2020.
- c) Comprovar ter se matriculado em Universidade/Instituição de Ensino por meio do Sistema de Seleção Unificada de 2020 (SISU 2020/1) até as 23:59:59h (horário de Brasília) do dia 31/03/2020.
- d) Não ter descumprido quaisquer regras descritas nesse Regulamento ou dos Termos de Uso da plataforma do Me Salva!
(www.mesalva.com/termos-de-uso);

4. DA SOLICITAÇÃO DO CANCELAMENTO DO PACOTE E DO REEMBOLSO

4.1 Caso o **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** cumpra todos os pré-requisitos descritos no item 3 desse documento, e deseje solicitar o cancelamento com reembolso integral do valor pago (sem qualquer correção monetária) pela contratação de um pacote **EXTENSIVO 2020 ENEM E**



 mesalva.com
 [/me salva](https://www.youtube.com/me_salva)

 [/mesalva](https://www.instagram.com/mesalva)
 [@mesalvaoficial](https://www.facebook.com/mesalvaoficial)



VESTIBULARES, EXTENSIVO MEDICINA 2020 ENEM E VESTIBULARES e/ou COMBO BLACK MED 2020 ENEM E VESTIBULARES, COMBO ENEM TOP e COMBÃO ENEM VIP, o mesmo deverá:

a) Preencher o formulário de solicitação de reembolso (disponível em <https://mesalva.typeform.com/to/oz24nz>), até as 23:59:59h (horário de Brasília) do dia 31/03/2020¹, informando:

- Nome completo;
- E-mail de cadastro do usuário no Me Salva;
- Número de inscrição no ENEM 2019;
- Curso em que foi aprovado;
- Universidade/Instituição em que foi aprovado;
- Comprovante de matrícula em Universidade/Instituição de Ensino por meio do Sistema de Seleção Unificada de 2020 (SISU 2020/1).
- Dados bancários para o reembolso (banco, agência, conta, CPF e nome completo do titular da conta que receberá o reembolso)².

¹CLIENTES COM ACORDO DE APROVAÇÃO que não preencherem o formulário até as 23:59:59h (horário de Brasília) do dia 31/03/2020 não terão direito à qualquer reembolso, seja de valor integral ou parcial.

²Só serão válidos dados bancários do próprio Estudante ou de algum representante legal que deverá ter sua autenticidade comprovada através de documentos oficiais (RG, CNH, ou Certidão de Nascimento)

5. DA REALIZAÇÃO DO CANCELAMENTO DO PACOTE E DO REEMBOLSO:

5.1 Em até 07 (sete) dias úteis do preenchimento do formulário, o **ME SALVA!** entrará em contato **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO**, através do e-mail de cadastro do usuário na plataforma (www.mesalva.com), informando ao mesmo se a sua solicitação foi aprovado ou não.

5.2 Em caso de aprovação da solicitação, o **ME SALVA!** solicitará a confirmação, também por e-mail, dos dados informados para a realização do reembolso. Uma vez que o **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** confirmar esses dados por e-mail, o **ME SALVA!** realizará o reembolso, considerando os prazos descritos no item 6 deste documento.



 mesalva.com

 [/me salva](https://www.youtube.com/me_salva)

 [/mesalva](https://www.instagram.com/mesalva)

 [@mesalvaoficial](https://www.facebook.com/mesalvaoficial)



5.3 No momento em que o reembolso for realizado, o **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** deixará de ter acesso aos conteúdos do pacote cancelado na plataforma do **ME SALVA!**.

5.3 Em caso de não aprovação da solicitação, o **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO**, será informado por e-mail, qual o motivo de não aprovação.

5.4 Caso a não aprovação se dê por (i) preenchimento incorreto do Formulário ou dados inválidos e/ou (ii) ausência de documentos oficiais requeridos no item 4 desse documento, terá o **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** o prazo de 3 (três) dias úteis para corrigir e/ou complementar as informações, contados após o envio do e-mail informando recusa por parte do **ME SALVA!**. Caso o **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** não responda ao e-mail com as informações solicitadas no prazo, será considerado o descumprimento dos critérios desse documento e o reembolso não será realizado pelo **ME SALVA!**.

5.5 Caso a não aprovação se dê por descumprimento de algum dos critérios descritos nesse documento, o **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** será informado exatamente qual dos critérios não foi atingido, e o reembolso não será realizado pelo **ME SALVA!**.

6. SOBRE O PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO CANCELAMENTO DO PACOTE E DO REEMBOLSO:

6.1 Uma vez que a solicitação do **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** seja aceita pelo **ME SALVA!** e os dados para realização do reembolso sejam confirmados pelo e-mail, o **ME SALVA!** realizará o reembolso no prazo máximo de 30 (trinta) dias úteis, considerando que:

- a) Reembolsos de contratações por boleto bancário são realizados através de transferência bancária, podendo ter um prazo de 1 (um) a 2 (dois) dias para efetivação e compensação do valor na conta do **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO**.
- b) Reembolsos de contratações por cartão de crédito são realizados pela operadora do cartão de crédito utilizado na compra, estando assim sujeitas às regras e prazos aplicados pela operadora.



 [mesalva.com](https://www.youtube.com/channel/UC...)
 [/me salva](https://www.youtube.com/channel/UC...)

 [/mesalva](https://www.instagram.com/mesalva)
 [@mesalvaoficial](https://www.facebook.com/mesalvaoficial)



7. SOBRE AS RESPONSABILIDADES DO ME SALVA!

7.1 O ME SALVA! tem a responsabilidade de garantir que os **CLIENTES COM ACORDO DE APROVAÇÃO** cumpram os critérios determinados nesse documento.

7.2 O ME SALVA! se compromete a disponibilizar os formulários e a cumprir com os prazos descritos nesse documento.

7.3 O ME SALVA! tem a responsabilidade de receber e avaliar individualmente todas as solicitações de cancelamento e reembolso e, quando cumpridos todos os requisitos desse documento e a aprovação da solicitação realizada pelo **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO**, realizar o reembolso do valor integral e o cancelamento e suspensão do acesso ao conteúdo do pacote contratado.

8. SOBRE AS RESPONSABILIDADES DO CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO

8.1 É de responsabilidade do **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** o preenchimento do formulário de solicitação de cancelamento e reembolso e envio dos documentos solicitados, dentro do prazo indicado nesse documento, com informações verídicas.

9. DO CANCELAMENTO DO VÍNCULO DO ME SALVA! COM O CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO

9.1 O ME SALVA! se dá ao direito de cancelamento do vínculo, sem direito à reembolso de qualquer valor, com o **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** caso venha a conhecimento público todo e qualquer caso de envolvimento do mesmo com práticas que desrespeitem os direitos humanos, práticas de corrupção ou práticas que desrespeitem os termos de uso da plataforma do **ME SALVA!** (www.mesalva.com/termos-de-uso).

9.2 O ME SALVA! se dá ao direito de recusar a solicitação de cancelamento e reembolso, e, conseqüentemente, de não realizar o cancelamento e o reembolso de



 [mesalva.com](https://www.youtube.com/mesalva)
 [/me salva](https://www.youtube.com/mesalva)

 [/mesalva](https://www.instagram.com/mesalva)
 [@mesalvaoficial](https://www.facebook.com/mesalvaoficial)



qualquer valor, caso o **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** não cumpra os pré-requisitos descritos nesse documento.

10. CONSIDERAÇÕES GERAIS:

10.1 Os **CLIENTES COM ACORDO DE APROVAÇÃO**, desde já, cedem, a título gratuito e de forma definitiva e irrevogável, ao **ME SALVA!** o direito de uso de suas imagens, sons de suas vozes e direitos conexos decorrentes de suas participações nesta campanha, autorizando a divulgação de suas imagens, sons de voz, nomes, por quaisquer meios de divulgação e publicação, para utilização comercial ou não, publicitária, ou institucional, pelo **ME SALVA!**, pelo período de 12 (doze) meses a contar da data de contratação do um pacote **EXTENSIVO 2020 ENEM E VESTIBULARES, EXTENSIVO MEDICINA 2020 ENEM E VESTIBULARES** e/ou **COMBO BLACK MED 2020 ENEM E VESTIBULARES, COMBO ENEM TOP** e **COMBÃO ENEM VIP** através do site www.mesalva.com/enem, entre as 00:01h do dia 06/11/2019 (horário de Brasília) e as até as 23:59:59h (horário de Brasília) do dia 31/03/2020, reservando-se ao contemplado apenas o direito de ter o seu nome sempre vinculado ao material produzido e veiculado e/ou publicado por qualquer outra forma de mídia impressa e eletrônica, ou qualquer outro suporte físico, digital ou virtual existente ou que venha a existir, para fins de divulgação desta campanha.

10.2 A simples participação na presente campanha implica no total reconhecimento das condições e aceitação irrestrita deste regulamento.

10.3 Não serão aceitos participantes que cometerem qualquer tipo de fraude comprovada, ficando ainda sujeitos à responsabilização por crime de falsidade ideológica. Será considerada fraude, qualquer informação imprecisa ou inverídica prestada pelo participante, assim como quaisquer outras atitudes em desacordo com este Regulamento.

10.4 O Me Salva! reserva-se no direito de alterar qualquer item deste Regulamento, bem como interrompê-lo, se necessário for, mediante prévio aviso de 05 (cinco) dias úteis.



 [mesalva.com](https://www.youtube.com/mesalva)
 [/me salva](https://www.youtube.com/mesalva)

 [/mesalva](https://www.instagram.com/mesalva)
 [@mesalvaoficial](https://www.facebook.com/mesalvaoficial)