

## REGULAMENTO DA CAMPANHA GARANTIA 800+

O presente documento, dispõe acerca das diretrizes da Garantia 800+, disponível no website: <https://www.mesalva.com/enem/redacao>, realizada pela empresa ME SALVA ! CURSOS E CONSULTORIAS LTDA, inscrita sob o CNPJ de número 16.733.268/0001-72 e sediada na Rua Padre Chagas, 79, sala 302, Moinhos de Vento, Porto Alegre, RS, CEP 90570-080, denominado a partir daqui como “Me Salva!”.

Considerando que o Me Salva! é uma plataforma online ([www.mesalva.com](http://www.mesalva.com)), que oferecerá como uma recompensa exclusiva para os USUÁRIOS DA GARANTIA 800+, para cada confirmação de contratação do pacote descrito no item 1.1 deste documento e realizada através do site <https://www.mesalva.com/enem/redacao> uma garantia de reembolso do valor integral do pacote adquirido, caso o USUÁRIO DA GARANTIA 800+ cumpra todos os pré-requisitos descritos no item 2.1 deste documento e não atinja uma nota na prova de redação de, no mínimo, 800 pontos no EXAME NACIONAL DO ENSINO MÉDIO 2020 - ENEM 2020.

Considerando que “Usuários da Garantia 800+”, são todos aqueles que fizeram a contratação do pacote descrito no item 1.1 deste documento, entre o dia 29/06/2020 e o dia 14/09/2020 e que não solicitaram o cancelamento dos mesmos em um período menor ou igual a 7 dias da data de contratação.

### 1. DA GARANTIA 800 +

1.1 A partir do dia 29 de junho de 2020, o Me Salva! concederá, para cada compra realizada por um Usuário da Garantia 800+, através do site <https://www.mesalva.com/enem/redacao>, uma garantia de reembolso do valor integral do plano descrito abaixo, caso o Usuário da Garantia 800+ tenha cumprido todos os pré-requisitos descritos no item 2.1 deste documento e não atinja uma

nota de, no mínimo, 800 pontos no EXAME NACIONAL DO ENSINO MÉDIO 2020 - ENEM 2020.

Redação ENEM Orienta+

(<https://www.mesalva.com/compra/curso-redacao-enem-orienta-desafio/identificacao>)

Cartão: R\$ 958,80 (até 12x de R\$79,90)

Boleto: R\$ 814,80

1.2 O reembolso do valor integral do pacote para o Usuário da Garantia 800+ será realizado pelo Me Salva! em até 30 dias do envio da documentação listada no item 2.3 deste documento.

1.3 Caso o Usuário da Garantia 800+ solicite o reembolso do valor do plano e cumpra os requisitos para o mesmo, porém tenha adquirido o plano Redação ENEM Orienta+ por valor menor do descrito no item 1.1 deste documento, o Usuário receberá o reembolso no valor pago pelo plano na data da compra.

1.4 O Usuário da Garantia 800+ fica desde logo ciente de que o Me Salva! não possui autonomia e ingerência sobre os procedimentos de estorno de valores pagos via cartão de crédito, uma vez que são as instituições financeiras que controlam o modo de sua realização. O procedimento para tanto, poderá ser verificado caso a caso por cada Usuário da Garantia 800+ que tenha realizado a compra do pacote por cartão de crédito, juntamente com o seu banco ou a operadora do cartão de crédito em questão.

1.5 O Usuário da Garantia 800+ fica desde logo ciente de que, para reembolsos decorrentes de pacote adquirido via boleto bancário, o tempo para recebimento do valor pago é de cerca de 3 úteis após a realização do reembolso por parte do Me Salva!.

## 2. DAS RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS DA GARANTIA 800+

2.1 Para serem elegíveis aos benefícios descritos no item 1.1, os Usuários da Garantia 800+ devem cumprir os seguintes pré-requisitos:

- *Compromisso com a Presença:* Participar de uma orientação individual por semana, a partir da semana posterior à da compra do pacote, até uma semana antes do ENEM.
- *Compromisso com a Redação:* Enviar uma redação por semana para correção na plataforma do Me Salva!, escrita à mão, da semana posterior à semana de compra do pacote, até uma semana antes do ENEM. As redações marcadas como ilegíveis pelos corretores do Me Salva! devido à má qualidade da foto podem ser reenviadas dentro de uma semana após a indicação e ainda assim contar como válidas para a garantia.

\*\*\* Sendo X o número de semanas começando após a compra até o ENEM, o estudante deve mandar redações e comparecer às orientações em no mínimo 75% das semanas. Caso o ENEM 2020 seja em maio de 2021, esse percentual passa para 60%.

2.2 Para validação do efetivo cumprimento dos itens realizados acima, todos os Usuários da Garantia 800+ se comprometem a utilizar a plataforma *online* do Me Salva!, com um acesso à internet, para envio de suas redações e cumprir os [Termos de Uso da Redação](#). O envio deve ser feito conforme as recomendações da página de correção de redação do <https://www.mesalva.com/> ou das informações disponíveis na nossa central de ajuda (disponível em <http://ajuda.mesalva.com/>). No caso de dificuldades, o time de relacionamento disponível pelo chat da plataforma deve ser contatado imediatamente para auxílio. Redações não

contabilizadas na semana por problemas relacionados ao envio em que não houve contato com o suporte, não poderão ser reclamadas posteriormente.

2.3 Após a realização do EXAME NACIONAL DO ENSINO MÉDIO 2020 - ENEM 2020, o Usuário da Garantia 800+ que cumprir os pré-requisitos acima e desejar o reembolso do valor integral do pacote adquirido deve encaminhar os seguintes documentos, comprovando que não atingiu um mínimo de 800 pontos na prova de redação do EXAME NACIONAL DO ENSINO MÉDIO 2020 - ENEM 2020. Após a divulgação do resultado do ENEM, o estudante tem 1 mês para enviar os documentos através [deste formulário \(link aqui\)](#), sendo que o Me Salva! não fica obrigado a conceder reembolso aos Usuários que enviarem documentação após este prazo.

- Boletim de desempenho do EXAME NACIONAL DO ENSINO MÉDIO 2020 - ENEM 2020 que comprove nota abaixo de 800 com o mesmo nome do USUÁRIO da plataforma do Me Salva!
- Cópia autenticada dos seus documentos de identificação RG e CPF.
- Em caso de compra realizada através de boleto, dados bancários para que seja efetuado o reembolso mediante depósito bancário. No caso de depósito em conta de terceiros, é necessário preenchimento e envio de termo de autorização para depósito em contas de terceiros

### **3. DAS RESPONSABILIDADES DO ME SALVA!**

3.1 O Me Salva! tem a obrigação de garantir que os Usuários da Garantia 800+ cumpram os critérios determinados neste documento, comprovando que os mesmos são elegíveis à Garantia 800+.

3.2 O Me Salva! tem a obrigação de informar do cumprimento ou não cumprimento dos itens descritos no item 2.1 por cada Usuário da Garantia 800+ através do histórico de utilização do mesmo na plataforma do Me Salva!.

3.3 O Me Salva! se compromete a disponibilizar o extrato de utilização para o Usuário da Garantia 800+, sempre que solicitado pelo mesmo para o time de Relacionamento no chat da plataforma, para acompanhamento do cumprimento ou não cumprimento, parcial ou integral, dos pré-requisitos descritos no item 2.1 deste documento. O histórico de consumo dos itens descritos na cláusula 2.1 será fornecido pelo Me Salva! em até 7 dias úteis após a solicitação do Usuário.

3.4 O Me Salva! se compromete a realizar o reembolso em até 30 dias da data de recebimento da documentação descrita no item 2.3 deste documento, caso o Usuário da Garantia 800+ cumpra todos os pré-requisitos descritos no item 2.1 deste documento.

3.5 O Me Salva! se compromete a disponibilizar um orientador de redação por semana para o Usuário da Garantia 800+.

3.6 O Me Salva! se compromete a disponibilizar o sistema de envio da redação. Caso haja problemas técnicos no envio da redação por mais de 24h dentro de um período de 7 dias, o estudante fica dispensado do envio da redação naquela semana, desde que tenha havido contato com o time de Relacionamento conforme o item 2.2 deste regulamento.

#### **4. DO CANCELAMENTO DO VÍNCULO DO ME SALVA! COM OS USUÁRIOS DA GARANTIA 800+**

4.1 O Me Salva! se dá ao direito de cancelamento do vínculo de qualquer Usuário da Garantia 800+ e da suspensão da oferta dos benefícios da Garantia 800+ por tempo indeterminado para este Usuário, caso venha a conhecimento público todo e qualquer caso de envolvimento do mesmo em práticas que desrespeitem os Direitos Humanos ou práticas de Corrupção.

4.2 O Me Salva! se dá ao direito de cancelamento do vínculo de qualquer Usuário da Garantia 800+ e da suspensão da oferta dos benefícios da Garantia 800+ por tempo indeterminado para este Usuário, caso o mesmo desrespeite os termos de uso da plataforma do Me Salva! ([www.mesalva.com/termos-de-uso](http://www.mesalva.com/termos-de-uso)).

4.3 Fica eleito o Foro Central da Comarca de Porto Alegre/RS, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer litígios ou controvérsias oriundos dos presentes termos da Campanha Garantia 800+.