

Regulamento

Resgate dos livros da campanha Início de Ano “Me Salva!”

O presente documento dispõe acerca das diretrizes do resgate dos livros vendidos em conjunto com planos na Campanha Início de Ano, disponível no website: www.mesalva.com/enem, realizada pela empresa ME SALVA ! CURSOS E CONSULTORIAS LTDA, inscrita sob o CNPJ de número 16.733.268/0001-72 e sediada na Rua Padre Chagas, 79, sala 302, Moinhos de Vento, Porto Alegre, RS, CEP 90570-080, denominado a partir daqui como “o Me Salva!”.

A Campanha Início de Ano estará vigente entre o período das 09h00 do dia 24/12/2019 e as 23:59h do dia 26/01/2020, horário de Brasília, e realizará a venda dos itens descritos no item 1.1 desse documento durante o período de vigência da promoção. O Usuário cadastrado na plataforma online do Me Salva (www.mesalva.com) que adquirir um dos itens descritos no item 1.1 desse documento durante o período de vigência da promoção, denominado a partir daqui como “Usuário”, deverá realizar o processo de resgate dos livros conforme descrito neste regulamento. Os livros serão enviados ao Usuário que cumpra todos requisitos deste documento a partir do dia 30/01/2020.

1) Sobre os produtos da campanha:

1.1) O Me Salva se compromete a enviar em território nacional um conjunto de livros, definidos no item 1.1 e 1.2 deste documento, relativo ao plano adquirido pelo usuário, a todos os usuários que adquirirem, durante o período de vigência da Campanha Início de Ano, os planos descritos abaixo pelo valor integral dos mesmos:

- **Combo ENEM Top** - contém a Coleção de livros.
(<https://mesalva.com/compra/combo-enem-top-enem-e-vestibulares>)
Cartão: R\$ 838,80 (até 12x de 69,90)
Boleto: R\$ 712,98
- **Combão ENEM VIP** - contém o Combo de livros.
(<https://mesalva.com/compra/combao-enem-vip-enem-e-vestibulares>)
Cartão: R\$ 1198,8 (até 12x de 99,90)
Boleto: R\$ 1.018,98

1.2) A Coleção de livros é composta por:

- Livro do Aprovado;
- Livro 1001 Questões para Fazer antes do ENEM;

O Combo de livros é composto por:

- Apostila de Matemática
- Apostila de Física
- Apostila de Química
- Apostila de Biologia
- Apostila de Geografia
- Apostila de História
- Apostila de Linguagens
- Apostila de Filosofia e Sociologia;

1.3) Somente serão enviados livros e apostilas em território brasileiro.

1.4) O Me Salva! se compromete a enviar um conjunto de livros, definidos no item 1.1 e 1.2 deste documento, para usuários que já tenham adquirido algum plano do Me Salva! para o ENEM 2019 e desejarem renovar seu plano para 2020, utilizando o cupom exclusivo de Renovação para a contratação de um dos planos descritos no item 1.1, desde que o cupom de Renovação tenha sido solicitado através do chat online na plataforma www.mesalva.com e utilizado na compra durante a aquisição do plano.

2) Das responsabilidades do Usuário

2.1) O Usuário que adquirir um dos planos descritos no item 1.1 deste documento, durante o período da campanha, receberá em seu perfil através do site www.mesalva.com, sete dias após a confirmação da compra, orientações e um cupom para realizar o resgate de livros na livraria virtual do Me Salva, através do link <https://loja.mesalva.com>. O usuário tem a responsabilidade de informar seus dados corretos, conforme descritos a seguir, para o envio do combo ou coleção, quando solicitados pelo Me Salva!.

- Nome completo;
- CPF;
- Endereço completo com CEP;
- Telefone para contato;
- E-mail para contato.

2.2) É de inteira responsabilidade do Usuário realizar o resgate na loja virtual, através da utilização do cupom enviado exclusivamente pelo site www.mesalva.com no perfil em que a compra foi realizada. O usuário deverá utilizar o seu cupom até o prazo máximo de 02/02/2020.

2.3) É de inteira responsabilidade do Usuário acompanhar a entrega após envio do mesmo pelo Me Salva!. Após o envio, a conferência do prazo de entrega deve ser feita pelo Usuário na loja virtual, conforme exposto no item 3.2 deste documento.

2.4) Em qualquer caso de devolução do envio para o remetente (Me Salva!), é de responsabilidade do Usuário verificar que o mesmo foi devolvido ao remetente e solicitar uma nova tentativa de envio dentro do prazo estipulado no item 3.3 deste documento. Em caso de nova tentativa de envio, todos os custos de envio são de inteira responsabilidade do Usuário que tiver o envio devolvido ao remetente.

2.5) Todas as solicitações do Usuário em relação aos termos desta Campanha devem ser realizadas através do chat de atendimento do site do Me Salva!, disponível em (www.mesalva.com).

3. Das Responsabilidades do Me Salva!:

3.1) O Me Salva! tem a responsabilidade de enviar o cupom para resgate do combo ou coleção 7 (sete) dias após a confirmação da compra, exposto no item 2.1, através do perfil utilizado pelo usuário no momento da compra de qualquer item descrito no item 1.1.

3.2) O Me Salva! tem a responsabilidade de realizar o envio do Combo ou Coleção resgatado pelo Usuário a partir do dia 30/01/2020. O Me Salva! só realizará os envios para os Usuários que realizarem o resgate do Combo ou Coleção na livraria virtual do Me Salva! até o dia 02/02/2020.

3.3) Considerando os prazos estabelecidos por esse documento, o Me Salva! fará o envio do Combo ou Coleção até a data de 10/02/2020 para todo o Usuário que estiver dentro dos critérios estabelecidos neste regulamento e se exime da responsabilidade de fazer qualquer envio após essa data. O Me Salva! também se exime da responsabilidade de enviar qualquer pedido que seja diferente do produto adquirido pelo Usuário, descritos no item 1.1 e 1.2 deste documento.

3.4) A conferência do prazo de entrega do Combo ou Coleção deve ser realizada pelo Usuário, conforme o item 2.2 deste documento, após o envio do mesmo. O Me Salva! deve fornecer, através da livraria virtual do Me Salva, no link <https://loja.mesalva.com>, o prazo de entrega do Combo ou Coleção após o envio do mesmo.

3.5) Em caso de devolução do Combo ou Coleção ao remetente, o Me Salva! se limita a realizar o reenvio ao usuário que manifestar a vontade de um novo envio e realizar o pagamento de qualquer valor relacionado ao novo envio em até 60 dias após o Me Salva ter recebido a devolução do combo ou coleção ao remetente, desde que cumpridas as obrigações do item 2.3 deste documento. O Me Salva se compromete em fazer o reenvio do combo ou coleção em até 30 dias após o recebimento da solicitação e do pagamento do valor do frete e demais custos de envio pelo Usuário.

4. Disposições Gerais:

4.1 O Usuário que realizar a compra de algum produto descrito no item 1.1, durante o período da promoção, e solicitar o cancelamento do mesmo dentro do prazo estabelecido nos termos de uso do Me Salva!, disponível em <https://www.mesalva.com/termos-de-uso/web>, não se enquadrará mais como Usuário participante da Campanha Início de Ano e não terá direito a solicitar o seu combo ou coleção.

4.2 Fica eleito o Foro Central da Comarca de Porto Alegre/RS, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer litígios ou controvérsias oriundos dos presentes termos da Campanha Início de Ano.