



REGULAMENTO

Campanha Acordo Me Salva! de Aprovação - SISU 2021/1

1. INFORMAÇÕES GERAIS:

1.1 O presente documento dispõe acerca das diretrizes da **CAMPANHA ACORDO ME SALVA! DE APROVAÇÃO – SISU 2021/1**, disponível no site: WWW.MESALVA.COM, realizado pela empresa **ME SALVA! CURSOS E CONSULTORIAS LTDA**, inscrita sob o CNPJ de número **16.733.268/0001-72** e sediada na **RUA PADRE CHAGAS, 79, SALA 302, MOINHOS DE VENTO, PORTO ALEGRE, RS, CEP 90570-080**, denominado a partir daqui como **“O ME SALVA!”**.

1.2 Considerando que **O ME SALVA!** é um cursinho online (www.mesalva.com), que oferecerá a possibilidade de cancelamento com reembolso do valor da compra para cada **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** que contratar um pacote **EXTENSIVO ENEM 2021, EXTENSIVO ENEM MEDICINA 2021, APROVA COMBO REDAÇÃO ILIMITADA** e/ou **APROVA COMBO TODAS AS 13 APOSTILAS** (disponíveis em www.mesalva.com), entre os dias 25/11/2020 e o dia 30/01/2021, caso o mesmo comprove ter se matriculado em Universidade/Instituição de Ensino por meio do Sistema de Seleção Unificada de 2021 (SISU 2020/1) com a nota do ENEM 2020.

1.3 Considerando que **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** é qualquer usuário cadastrado na plataforma do ME SALVA! que contrate um pacote **EXTENSIVO ENEM 2021, EXTENSIVO ENEM MEDICINA 2021, APROVA COMBO REDAÇÃO ILIMITADA** e/ou **APROVA COMBO TODAS AS 13 APOSTILAS** (disponíveis em www.mesalva.com), entre os dias 25/11/2020 e o dia 30/01/2021.

2. DO ACORDO ME SALVA! DE APROVAÇÃO – SISU 2021/1

2.1 Durante o **ACORDO ME SALVA! DE APROVAÇÃO – SISU 2021/1**, um **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** terá o direito de solicitar o cancelamento com reembolso integral do valor pago (sem qualquer correção monetária) para contratação, entre os dias 25/11/2020 e 30/01/2021, de um pacote **EXTENSIVO ENEM 2021, EXTENSIVO ENEM MEDICINA 2021** e/ou **APROVA COMBO REDAÇÃO ILIMITADA** (disponíveis em www.mesalva.com), caso o mesmo comprove ter se matriculado em Universidade/Instituição de Ensino por meio do Sistema de Seleção Unificada de 2021 (SISU 2021/1), com a nota do ENEM 2020.



 mesalva.com

 [/me salva](https://www.youtube.com/me_salva)

 [/mesalva](https://www.instagram.com/mesalva)

 [@mesalvaoficial](https://www.facebook.com/mesalvaoficial)



2.2 A **CAMPANHA ACORDO ME SALVA! DE APROVAÇÃO – SISU 2020/1** estará disponível entre às 13h do dia 25/11/2020 (horário de Brasília) e as 23:59:59h (horário de Brasília) do dia 30/01/2021.

2.3 Com relação ao plano **APROVA COMBO TODAS AS 13 APOSTILAS** somente o valor relativo ao curso online será reembolsado, que corresponde a R\$236,79 em casos de compra feita com cartão de crédito e R\$111,01 para compras efetuadas com pagamento via boleto bancário. O **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** não terá direito ao reembolso do valor referente aos livros e/ou apostilas que compõem o combo, que é de R\$602,01 para compras via cartão de crédito e de R\$601,97 para compras via boleto bancário. Vigora o mesmo intervalo de compra entre os dias 25/11/2020 e 30/01/2021.

3. DA ELEGIBILIDADE PARA A SOLICITAÇÃO DO CANCELAMENTO DO PACOTE E DO REEMBOLSO

3.1 Para ser elegível à solicitação de cancelamento com reembolso do valor pago (sem qualquer correção monetária) pela contratação de um pacote **EXTENSIVO ENEM 2021, EXTENSIVO ENEM MEDICINA 2021, APROVA COMBO REDAÇÃO ILIMITADA** e/ou **APROVA COMBO TODAS AS 13 APOSTILAS** deve:

- a) Ser um usuário cadastrado na plataforma do Me Salva!.
- b) Ter realizado a compra do **EXTENSIVO 2021 ENEM E VESTIBULARES, EXTENSIVO MEDICINA 2021 ENEM E VESTIBULARES, APROVA COMBO REDAÇÃO ILIMITADA** e/ou **APROVA COMBO TODAS AS 13 APOSTILAS** entre as 00:01h do dia 25/11/2020 (horário de Brasília) e as 23:59:59h (horário de Brasília) do dia 30/01/2021.
- c) Comprovar ter se matriculado em Universidade/Instituição de Ensino por meio do Sistema de Seleção Unificada de 2021 (SISU 2021/1) com a nota do ENEM 2020.
- d) Não ter descumprido quaisquer regras descritas nesse Regulamento ou dos Termos de Uso da plataforma do Me Salva!
(www.mesalva.com/termos-de-uso);



 mesalva.com
 [/me salva](https://www.youtube.com/me-salva)

 [/mesalva](https://www.instagram.com/mesalva)
 [@mesalvaoficial](https://www.facebook.com/mesalvaoficial)



4. DA SOLICITAÇÃO DO CANCELAMENTO DO PACOTE E DO REEMBOLSO

4.1 Caso o **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** cumpra todos os pré-requisitos descritos no item 3 deste documento, e deseje solicitar o cancelamento com reembolso do valor pago (sem qualquer correção monetária) pela contratação de um pacote **EXTENSIVO ENEM 2021, EXTENSIVO ENEM MEDICINA 2021, APROVA COMBO REDAÇÃO ILIMITADA** e/ou **APROVA COMBO TODAS AS 13 APOSTILAS**, o mesmo deverá:

a) Preencher o formulário¹ de solicitação de reembolso (disponível [AQUI](#)), informando:

- Nome completo;
- E-mail de cadastro do usuário no Me Salva;
- Número de inscrição no ENEM 2020;
- Curso em que foi aprovado;
- Universidade/Instituição em que foi aprovado;
- Comprovante de matrícula em Universidade/Instituição de Ensino por meio do Sistema de Seleção Unificada de 2021 (SISU 2021/1).
- Dados bancários para o reembolso (banco, agência, conta, CPF e nome completo do titular da conta que receberá o reembolso)².

¹CLIENTES COM ACORDO DE APROVAÇÃO que não preencherem o formulário não terão direito à qualquer reembolso, seja de valor integral ou parcial.

²Só serão válidos dados bancários do próprio Estudante ou de algum representante legal que deverá ter sua autenticidade comprovada através de documentos oficiais (RG, CNH, ou Certidão de Nascimento)

5. DA REALIZAÇÃO DO CANCELAMENTO DO PACOTE E DO REEMBOLSO:

5.1 Em até 07 (sete) dias úteis do preenchimento do formulário, o **ME SALVA!** entrará em contato com o **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO**, através do e-mail de cadastro do usuário na plataforma (www.mesalva.com), informando ao mesmo se a sua solicitação foi aprovado ou não.



 mesalva.com
 [/me salva](#)

 [/mesalva](#)
 [@mesalvaoficial](#)



5.2 Em caso de aprovação da solicitação, o **ME SALVA!** solicitará a confirmação, também por e-mail, dos dados informados para a realização do reembolso. Uma vez que o **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** confirmar esses dados por e-mail, o **ME SALVA!** realizará o reembolso, considerando os prazos descritos no item 6 deste documento.

5.3 No momento em que o reembolso for realizado, o **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** deixará de ter acesso aos conteúdos do pacote cancelado na plataforma do **ME SALVA!**.

5.3 Em caso de não aprovação da solicitação, o **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO**, será informado por e-mail, qual o motivo de não aprovação.

5.4 Caso a não aprovação se dê por (i) preenchimento incorreto do Formulário ou dados inválidos e/ou (ii) ausência de documentos oficiais requeridos no item 4 desse documento, terá o **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** o prazo de 3 (três) dias úteis para corrigir e/ou complementar as informações, contados após o envio do e-mail informando recusa por parte do **ME SALVA!**. Caso o **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** não responda ao e-mail com as informações solicitadas no prazo, será considerado o descumprimento dos critérios desse documento e o reembolso não será realizado pelo **ME SALVA!**.

5.5 Caso a não aprovação se dê por descumprimento de algum dos critérios descritos nesse documento, o **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** será informado exatamente qual dos critérios não foi atingido, e o reembolso não será realizado pelo **ME SALVA!**.

6. SOBRE O PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO CANCELAMENTO DO PACOTE E DO REEMBOLSO:

6.1 Uma vez que a solicitação do **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** seja aceita pelo **ME SALVA!** e os dados para realização do reembolso sejam confirmados pelo e-mail, o **ME SALVA!** realizará o reembolso no prazo máximo de 30 (trinta) dias úteis, considerando que:

- a) Reembolsos de contratações por boleto bancário são realizados através de transferência bancária, podendo ter um prazo de 1 (um) a 2 (dois) dias úteis



 mesalva.com

 [/me salva](https://www.youtube.com/me_salva)

 [/mesalva](https://www.instagram.com/mesalva)

 [@mesalvaoficial](https://www.facebook.com/mesalvaoficial)



para efetivação e compensação do valor na conta do **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO**.

- b) Reembolsos de contratações por cartão de crédito são realizados pela operadora do cartão de crédito utilizado na compra, estando assim sujeitas às regras e prazos aplicados pela operadora.

7. SOBRE AS RESPONSABILIDADES DO ME SALVA!

7.1 **O ME SALVA!** tem a responsabilidade de garantir que os **CLIENTES COM ACORDO DE APROVAÇÃO** cumpram os critérios determinados nesse documento.

7.2 **O ME SALVA!** se compromete a disponibilizar os formulários e a cumprir com os prazos descritos nesse documento.

7.3 **O ME SALVA!** tem a responsabilidade de receber e avaliar individualmente todas as solicitações de cancelamento e reembolso e, quando cumpridos todos os requisitos deste documento e a aprovação da solicitação realizada pelo **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO**, realizar o reembolso do valor integral ou parcial (conforme o plano contratado) e o cancelamento e suspensão do acesso ao conteúdo do pacote contratado.

7.4 Conforme consta no item 2.3 deste Regulamento, o Me Salva! se compromete a ressarcir apenas o valor referente ao curso online no caso de compra do **APROVA COMBO TODAS AS 13 APOSTILAS**.

8. SOBRE AS RESPONSABILIDADES DO CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO

8.1 É de responsabilidade do **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** o preenchimento do formulário de solicitação de cancelamento e reembolso e envio dos documentos solicitados, dentro do prazo indicado neste documento, com informações verídicas.



 mesalva.com

 [/me salva](https://www.youtube.com/me_salva)

 [/mesalva](https://www.instagram.com/mesalva)

 [@mesalvaoficial](https://www.facebook.com/mesalvaoficial)



9. DO CANCELAMENTO DO VÍNCULO DO ME SALVA! COM O CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO

9.1 O ME SALVA! se dá ao direito de cancelamento do vínculo, sem direito à reembolso de qualquer valor, com o **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** caso venha a conhecimento público todo e qualquer caso de envolvimento do mesmo com práticas que desrespeitem os direitos humanos, práticas de corrupção ou práticas que desrespeitem os termos de uso da plataforma do **ME SALVA!** (www.mesalva.com/termos-de-uso).

9.2 O ME SALVA! se dá ao direito de recusar a solicitação de cancelamento e reembolso, e, conseqüentemente, de não realizar o cancelamento e o reembolso de qualquer valor, caso o **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** não cumpra os pré-requisitos descritos nesse documento.

10. CONSIDERAÇÕES GERAIS:

10.1 Os **CLIENTES COM ACORDO DE APROVAÇÃO**, desde já, cedem, a título gratuito e de forma definitiva e irrevogável, ao **ME SALVA!** o direito de uso de suas imagens, sons de suas vozes e direitos conexos decorrentes de suas participações nesta campanha, autorizando a divulgação de suas imagens, sons de voz, nomes, por quaisquer meios de divulgação e publicação, para utilização comercial ou não, publicitária e/ou institucional, pelo **ME SALVA!**, pelo período de 12 (doze) meses a contar da data de contratação do um pacote **EXTENSIVO ENEM 2021, EXTENSIVO ENEM MEDICINA 2021, APROVA COMBO REDAÇÃO ILIMITADA** e/ou **APROVA COMBO TODAS AS 13 APOSTILAS** através do site www.mesalva.com, entre as 00:01h do dia 25/11/2020 (horário de Brasília) e as até as 23:59:59h (horário de Brasília) do dia 30/01/2021, reservando-se ao contemplado apenas o direito de ter o seu nome sempre vinculado ao material produzido e veiculado e/ou publicado por qualquer outra forma de mídia impressa e eletrônica, ou qualquer outro suporte físico, digital ou virtual existente ou que venha a existir, para fins de divulgação desta campanha.

10.2 A simples participação na presente campanha implica no total reconhecimento de todas as condições e aceitação irrestrita deste regulamento.



 mesalva.com
 [/me salva](https://www.youtube.com/me_salva)

 [/mesalva](https://www.instagram.com/mesalva)
 [@mesalvaoficial](https://www.facebook.com/mesalvaoficial)



10.3 Não serão aceitos participantes que cometerem qualquer tipo de fraude comprovada, ficando ainda sujeitos à responsabilização por crime de falsidade ideológica. Será considerada fraude, qualquer informação imprecisa ou inverídica prestada pelo participante, assim como quaisquer outras atitudes em desacordo com este Regulamento.



 mesalva.com

 [/me salva](https://www.youtube.com/me_salva)

 [/mesalva](https://www.instagram.com/mesalva)

 [@mesalvaoficial](https://www.facebook.com/mesalvaoficial)