



REGULAMENTO

Campanha Acordo Me Salva! de Aprovação - SISU 2021/1

1. INFORMAÇÕES GERAIS:

1.1 O presente documento dispõe acerca das diretrizes da **CAMPANHA ACORDO ME SALVA! DE APROVAÇÃO – SISU 2021/1**, disponível no site: WWW.MESALVA.COM, realizado pela empresa **ME SALVA! CURSOS E CONSULTORIAS LTDA**, inscrita sob o CNPJ de número **16.733.268/0001-72** e sediada na **RUA PADRE CHAGAS, 79, SALA 302, MOINHOS DE VENTO, PORTO ALEGRE, RS, CEP 90570-080**, denominado a partir daqui como **“O ME SALVA!”**.

1.2 Considerando que **O ME SALVA!** é um cursinho online (www.mesalva.com), que oferecerá a possibilidade de cancelamento com reembolso do valor da compra para cada **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** que contratar um pacote **EXTENSIVO ENEM 2021, EXTENSIVO ENEM MEDICINA 2021, APROVA COMBO REDAÇÃO ILIMITADA, APROVA COMBO TODAS AS 13 APOSTILAS** e/ou **APROVA MED** (disponíveis em www.mesalva.com), entre os dias 25/11/2020 e o dia 19/04/2021, caso o mesmo comprove ter se matriculado em Universidade/Instituição de Ensino por meio do Sistema de Seleção Unificada de 2021 (SISU 2021/1) com a nota do ENEM 2020.

1.3 Considerando que **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** é qualquer usuário cadastrado na plataforma do ME SALVA! que contrate um pacote **EXTENSIVO ENEM 2021, EXTENSIVO ENEM MEDICINA 2021, APROVA COMBO REDAÇÃO ILIMITADA, APROVA COMBO TODAS AS 13 APOSTILAS** e/ou **APROVA MED** (disponíveis em www.mesalva.com), entre os dias 25/11/2020 e o dia 19/04/2021.

2. DO ACORDO ME SALVA! DE APROVAÇÃO – SISU 2021/1

2.1 Durante o **ACORDO ME SALVA! DE APROVAÇÃO – SISU 2021/1**, um **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** terá o direito de solicitar o cancelamento com reembolso integral do valor pago (sem qualquer correção monetária) para contratação, entre os dias 25/11/2020 e 19/04/2021, de um pacote **EXTENSIVO ENEM 2021, EXTENSIVO ENEM MEDICINA 2021** e/ou **APROVA COMBO REDAÇÃO ILIMITADA** (disponíveis em www.mesalva.com), caso o mesmo comprove ter se matriculado em Universidade/Instituição de Ensino por meio do Sistema de Seleção Unificada de 2021 (SISU 2021/1), com a nota do ENEM 2020.



 mesalva.com

 [/me salva](https://www.youtube.com/me_salva)

 [/mesalva](https://www.instagram.com/mesalva)

 [@mesalvaoficial](https://www.facebook.com/mesalvaoficial)



2.2 A **CAMPANHA ACORDO ME SALVA! DE APROVAÇÃO – SISU 2020/1** estará disponível entre às 13h do dia 25/11/2020 (horário de Brasília) e as 23:59:59h (horário de Brasília) do dia 19/04/2021.

2.3 Com relação ao plano **APROVA COMBO TODAS AS 13 APOSTILAS** somente o valor relativo ao curso online será reembolsado. Isso corresponde a R\$380,43 em casos de compra feita com cartão de crédito e R\$173,61 para compras efetuadas com pagamento via boleto bancário. O **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** não terá direito ao reembolso do valor referente aos livros e/ou apostilas que compõem o combo, que é de R\$998,37 para compras via cartão de crédito ou via boleto bancário. Vigora o mesmo intervalo de compra entre os dias 25/11/2020 e 19/04/2021.

2.4 Com relação ao plano **APROVA MED** o valor passível de reembolso é referente ao curso online e às mentorias não utilizadas. O valor do curso online corresponde a R\$2.495,30 em casos de compra feita com cartão de crédito e R\$1.921,10 para compras efetuadas com pagamento via boleto bancário. O **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** não terá direito ao reembolso do valor referente aos livros e/ou apostilas que compõem o combo, que é de R\$1.128,70 para compras via cartão de crédito ou via boleto bancário; assim como não terá direito ao reembolso dos valores de mentorias já utilizadas, sendo este calculado no ato do pedido de reembolso. Vigora o mesmo intervalo de compra entre os dias 25/11/2020 e 19/04/2021.

3. DA ELEGIBILIDADE PARA A SOLICITAÇÃO DO CANCELAMENTO DO PACOTE E DO REEMBOLSO

3.1 Para ser elegível à solicitação de cancelamento com reembolso do valor pago (sem qualquer correção monetária) pela contratação de um pacote **EXTENSIVO ENEM 2021, EXTENSIVO ENEM MEDICINA 2021, APROVA COMBO REDAÇÃO ILIMITADA, APROVA COMBO TODAS AS 13 APOSTILAS** e/ou **APROVA MED** deve:

- a) Ser um usuário cadastrado na plataforma do Me Salva!.
- b) Ter realizado a compra do **EXTENSIVO ENEM 2021, EXTENSIVO ENEM MEDICINA 2021, APROVA COMBO REDAÇÃO ILIMITADA, APROVA COMBO TODAS AS 13 APOSTILAS** e/ou **APROVA MED** entre as 00:01h do dia 25/11/2020 (horário de Brasília) e as 23:59:59h (horário de Brasília) do dia 19/04/2021.



 mesalva.com

 [/me salva](https://www.youtube.com/c/MeSalva)

 [/mesalva](https://www.instagram.com/mesalva)

 [@mesalvaoficial](https://www.facebook.com/mesalvaoficial)



- c) Comprovar ter se matriculado em Universidade/Instituição de Ensino por meio do Sistema de Seleção Unificada de 2021 (SISU 2021/1) com a nota do ENEM 2020.
- d) Não ter descumprido quaisquer regras descritas nesse Regulamento ou dos Termos de Uso da plataforma do Me Salva!
(www.mesalva.com/termos-de-uso);

4. DA SOLICITAÇÃO DO CANCELAMENTO DO PACOTE E DO REEMBOLSO

4.1 Caso o **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** cumpra todos os pré-requisitos descritos no item 3 deste documento, e deseje solicitar o cancelamento com reembolso do valor pago (sem qualquer correção monetária) pela contratação de um pacote **EXTENSIVO ENEM 2021, EXTENSIVO ENEM MEDICINA 2021, APROVA COMBO REDAÇÃO ILIMITADA, APROVA COMBO TODAS AS 13 APOSTILAS** e/ou **APROVA MED**, o mesmo deverá:

- a) Preencher o formulário¹ de solicitação de reembolso em até 90 dias após o resultado da 1ª chamada do SISU 2021 (disponível [AQUI](#)), informando:
 - Nome completo;
 - E-mail de cadastro do usuário no Me Salva;
 - Número de inscrição no ENEM 2020;
 - Curso em que foi aprovado;
 - Universidade/Instituição em que foi aprovado;
 - Comprovante de matrícula em Universidade/Instituição de Ensino por meio do Sistema de Seleção Unificada de 2021 (SISU 2021/1).
 - Dados bancários para o reembolso (banco, agência, conta, CPF e nome completo do titular da conta que receberá o reembolso)².

¹CLIENTES COM ACORDO DE APROVAÇÃO que não preencherem o formulário não terão direito à qualquer reembolso, seja de valor integral ou parcial.

²Só serão válidos dados bancários do próprio Estudante ou de algum representante legal que deverá ter sua autenticidade comprovada através de documentos oficiais (RG, CNH, ou Certidão de Nascimento)



 mesalva.com
 [/me salva](#)

 [/mesalva](#)
 [@mesalvaoficial](#)



5. DA REALIZAÇÃO DO CANCELAMENTO DO PACOTE E DO REEMBOLSO:

5.1 Em até 07 (sete) dias úteis do preenchimento do formulário, o **ME SALVA!** entrará em contato com o **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO**, através do e-mail de cadastro do usuário na plataforma (www.mesalva.com), informando ao mesmo se a sua solicitação foi aprovada ou não.

5.2 Em caso de aprovação da solicitação, o **ME SALVA!** solicitará a confirmação, também por e-mail, dos dados informados para a realização do reembolso. Uma vez que o **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** confirmar esses dados por e-mail, o **ME SALVA!** realizará o reembolso, considerando os prazos descritos no item 6 deste documento.

5.3 No momento em que o reembolso for realizado, o **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** deixará de ter acesso aos conteúdos do pacote cancelado na plataforma do **ME SALVA!**.

5.3 Em caso de não aprovação da solicitação, o **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO**, será informado por e-mail, qual o motivo de não aprovação.

5.4 Caso a não aprovação se dê por (i) preenchimento incorreto do Formulário ou dados inválidos e/ou (ii) ausência de documentos oficiais requeridos no item 4 desse documento, terá o **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** o prazo de 3 (três) dias úteis para corrigir e/ou complementar as informações, contados após o envio do e-mail informando recusa por parte do **ME SALVA!**. Caso o **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** não responda ao e-mail com as informações solicitadas no prazo, será considerado o descumprimento dos critérios desse documento e o reembolso não será realizado pelo **ME SALVA!**.

5.5 Caso a não aprovação se dê por descumprimento de algum dos critérios descritos nesse documento, o **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** será informado exatamente qual dos critérios não foi atingido, e o reembolso não será realizado pelo **ME SALVA!**.



 mesalva.com

 [/me salva](https://www.youtube.com/me_salva)

 [/mesalva](https://www.instagram.com/mesalva)

 [@mesalvaoficial](https://www.facebook.com/mesalvaoficial)



6. SOBRE O PRAZO PARA REALIZAÇÃO DO CANCELAMENTO DO PACOTE E DO REEMBOLSO:

6.1 Uma vez que a solicitação do **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** seja aceita pelo **ME SALVA!** e os dados para realização do reembolso sejam confirmados pelo e-mail, o **ME SALVA!** realizará o reembolso no prazo máximo de 30 (trinta) dias úteis, considerando que:

- a) Reembolsos de contratações por boleto bancário são realizados através de transferência bancária, podendo ter um prazo de 1 (um) a 2 (dois) dias úteis para efetivação e compensação do valor na conta do **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO**.
- b) Reembolsos de contratações por cartão de crédito são realizados pela operadora do cartão de crédito utilizado na compra, estando assim sujeitas às regras e prazos aplicados pela operadora.

7. SOBRE AS RESPONSABILIDADES DO ME SALVA!

7.1 O **ME SALVA!** tem a responsabilidade de garantir que os **CLIENTES COM ACORDO DE APROVAÇÃO** cumpram os critérios determinados nesse documento.

7.2 O **ME SALVA!** se compromete a disponibilizar os formulários e a cumprir com os prazos descritos nesse documento.

7.3 O **ME SALVA!** tem a responsabilidade de receber e avaliar individualmente todas as solicitações de cancelamento e reembolso e, quando cumpridos todos os requisitos deste documento e a aprovação da solicitação realizada pelo **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO**, realizar o reembolso do valor integral ou parcial (conforme o plano contratado) e o cancelamento e suspensão do acesso ao conteúdo do pacote contratado.

7.4 Conforme consta no item 2.3 deste Regulamento, o Me Salva! se compromete a ressarcir apenas o valor referente ao curso online no caso de compra do **APROVA COMBO TODAS AS 13 APOSTILAS** e/ou **APROVA MED**.



 mesalva.com

 [/me salva](https://www.youtube.com/me_salva)

 [/mesalva](https://www.instagram.com/mesalva)

 [@mesalvaoficial](https://www.facebook.com/mesalvaoficial)



8. SOBRE AS RESPONSABILIDADES DO CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO

8.1 É de responsabilidade do **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** o preenchimento do formulário de solicitação de cancelamento e reembolso e envio dos documentos solicitados, dentro do prazo indicado neste documento, com informações verídicas.

9. DO CANCELAMENTO DO VÍNCULO DO ME SALVA! COM O CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO

9.1 O **ME SALVA!** se dá ao direito de cancelamento do vínculo, sem direito à reembolso de qualquer valor, com o **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** caso venha a conhecimento público todo e qualquer caso de envolvimento do mesmo com práticas que desrespeitem os direitos humanos, práticas de corrupção ou práticas que desrespeitem os termos de uso da plataforma do **ME SALVA!** (www.mesalva.com/termos-de-uso).

9.2 O **ME SALVA!** se dá ao direito de recusar a solicitação de cancelamento e reembolso, e, conseqüentemente, de não realizar o cancelamento e o reembolso de qualquer valor, caso o **CLIENTE COM ACORDO DE APROVAÇÃO** não cumpra os pré-requisitos descritos nesse documento.

10. CONSIDERAÇÕES GERAIS:

10.1 Os **CLIENTES COM ACORDO DE APROVAÇÃO**, desde já, cedem, a título gratuito e de forma definitiva e irrevogável, ao **ME SALVA!** o direito de uso de suas imagens, som de suas vozes e direitos conexos decorrentes de suas participações nesta campanha, autorizando a divulgação de suas imagens, sons de voz, nomes, por quaisquer meios de divulgação e publicação, para utilização comercial ou não, publicitária e/ou institucional, pelo **ME SALVA!**, pelo período de 12 (doze) meses a contar da data de contratação do um pacote **EXTENSIVO ENEM 2021, EXTENSIVO ENEM MEDICINA 2021, APROVA COMBO REDAÇÃO ILIMITADA, APROVA COMBO TODAS AS 13 APOSTILAS** e/ou **APROVA MED** através do site www.mesalva.com,



 mesalva.com
 [/me salva](https://www.youtube.com/me_salva)

 [/mesalva](https://www.instagram.com/mesalva)
 [@mesalvaoficial](https://www.facebook.com/mesalvaoficial)



entre as 00:01h do dia 25/11/2020 (horário de Brasília) e as até as 23:59:59h (horário de Brasília) do dia 31/03/2021, reservando-se ao contemplado apenas o direito de ter o seu nome sempre vinculado ao material produzido e veiculado e/ou publicado por qualquer outra forma de mídia impressa e eletrônica, ou qualquer outro suporte físico, digital ou virtual existente ou que venha a existir, para fins de divulgação desta campanha.

10.2 A simples participação na presente campanha implica no total reconhecimento de todas as condições e aceitação irrestrita deste regulamento.

10.3 Não serão aceitos participantes que cometerem qualquer tipo de fraude comprovada, ficando ainda sujeitos à responsabilização por crime de falsidade ideológica. Será considerada fraude, qualquer informação imprecisa ou inverídica prestada pelo participante, assim como quaisquer outras atitudes em desacordo com este Regulamento.



 mesalva.com

 [/me salva](https://www.youtube.com/me salva)

 [/mesalva](https://www.instagram.com/mesalva)

 [@mesalvaoficial](https://www.facebook.com/mesalvaoficial)