

Regulamento

Programa de Mentorias Individuais

Atualizado em 15 de setembro de 2020

O presente documento dispõe acerca das diretrizes do programa de Mentorias Individuais realizado pela empresa ME SALVA ! CURSOS E CONSULTORIAS LTDA, inscrita sob o CNPJ de número 16.733.268/0001-72 e sediada na Rua Padre Chagas, 79, sala 302, Moinhos de Vento, Porto Alegre, RS, CEP 90570-080, denominado a partir daqui como “o Me Salva!”. O Me Salva! é uma plataforma online (www.mesalva.com), que oferecerá mentorias quinzenais para o usuário que adquirir o pacote descrito no item 1.1, denominado a partir daqui como “usuário”.

1) Sobre o pacote e as mentorias:

1.1) As mentorias realizadas pelo Me Salva! serão realizadas com os usuários que adquirirem o pacote:

- **Mentorias Individuais - Setembro.**

(<https://www.mesalva.com/compra/mentorias-individuais-setembro/identificacao>)

Cartão: R\$499,50 (até 5x99,90)

Boleto: R\$424,57

1.2) As mentorias serão realizadas online, através de plataforma previamente combinada com os mentorandos.

1.3) O usuário poderá optar a respeito da frequência de realização das mentorias, escolhendo entre semanal ou quinzenal, com agendamento do primeiro encontro em até dois dias úteis a serem contabilizados a partir do preenchimento do formulário enviado quando o usuário realiza a compra. A mentoria semanal tem duração de 20 a 30 minutos, enquanto a mentoria quinzenal tem duração de 45 minutos a 1 hora.

1.4) O pacote indicado no item 1.1 garante ao usuário 5 meses de mentorias.

2) Das responsabilidades do Usuário

2.1) O usuário é responsável pela leitura dos termos de uso do Me Salva! e deste regulamento e concorda com eles de antemão através da compra do plano.

2.2) O Usuário que adquirir o plano descrito no item 1.1 deste documento, receberá em seu e-mail, após a confirmação do pagamento (que poderá acontecer em até três dias úteis em caso de boleto bancário), um formulário para o início do programa de mentorias. O usuário tem a responsabilidade de informar seus dados corretos, conforme descritos a seguir, quando solicitados pelo Me Salva!.

- Nome completo;
- Data de Nascimento;
- Telefone para contato.

2.3) É de responsabilidade do usuário fornecer ao Me Salva! através do formulário supracitado o número de telefone para que o primeiro contato por parte do(a) mentor(a) aconteça.

2.4) O usuário concorda que o pacote de mentorias é de uso pessoal e intransferível durante a validade do pacote.

2.5) O usuário compromete-se a avisar, utilizando o canal de comunicação direta entre mentor(a) e mentorando(a) sobre qualquer impossibilidade de ocorrência da mentoria com até 48h de antecedência da mesma. Assim, a mentoria será remarcada conforme a disponibilidade de mentor(a) e mentorando(a).

2.6) Em situações de problemas de saúde por parte do usuário, será possibilitado o reagendamento da mentoria mediante apresentação de atestado médico.

2.7) Em caso de falhas no sistema utilizado para a realização das mentorias, haverá possibilidade de reagendamento da mentoria.

3. Das Responsabilidades do Me Salva!:

3.1) O Me Salva! tem a responsabilidade de enviar o formulário para preenchimento do usuário pelo e-mail utilizado no cadastro da plataforma uma vez que o pagamento for compensado.

3.2) O Me Salva! tem a responsabilidade de entrar em contato com o usuário através do telefone informado no formulário inicial em até 48 horas úteis contadas a partir do preenchimento do formulário.

3.3) O Me Salva! compromete-se a efetuar mentorias individuais, agendadas diretamente com o usuário dentro do período de vigência do pacote, seguindo a periodicidade semanal ou quinzenal, escolhida pelo usuário no primeiro encontro.

3.4) É de responsabilidade do Me Salva! avisar, utilizando o canal de comunicação direta entre mentor(a) e mentorando(a) sobre qualquer impossibilidade de ocorrência da mentoria com até 48h de antecedência da mesma. Assim, a mentoria será remarcada conforme a disponibilidade de mentor(a) e mentorando(a).

3.5) Em situações de problemas de saúde por parte do(a) mentor(a), será possibilitado o reagendamento da mentoria mediante apresentação de atestado médico.

3.6) Em caso de falhas no sistema utilizado para a realização das mentorias, haverá possibilidade de reagendamento da mentoria.

4. Disposições Gerais:

4.1) O Usuário que realizar a compra do produto descrito no item 1.1 e solicitar o cancelamento do mesmo dentro do prazo estabelecido nos termos de uso do Me Salva!, disponível em <https://www.mesalva.com/termos-de-uso/web>, não se enquadrará mais como Usuário participante e não terá direito a realização de mentorias.

4.2) Fica eleito o Foro Central da Comarca de Porto Alegre/RS, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer litígios ou controvérsias oriundos dos presentes termos.