



## REGULAMENTO À GARANTIA 800+

O presente regulamento visa estabelecer os termos e condições da "Garantia 800+" oferecida junto ao plano **Aprova Enem 2023 - Perpétuo - Acesso por 4 meses** comercializado pelo **Me Salva! Cursos e Consultorias S/A**, inscrito no CNPJ sob nº 16.733.268/0001-72 e sediada na Rua Comendador Rheingantz, 585, Porto Alegre, RS, CEP 90.450-020 (o "Me Salva!").

### 1. Definições

"Usuários"	Todos os usuários devidamente cadastrados no <b>Me Salva!</b> ( <a href="https://www.mesalva.com">https://www.mesalva.com</a> ) e que tenham adquirido um dos planos descritos neste Regulamento.
"Garantia 800+"	Garantia de uma nota de 800 ou mais pontos na redação do ENEM 2023 oferecida a todos os Usuários que cumpram os requisitos dispostos neste Regulamento.

### 2. Sobre o plano

- 2.1. O plano apresentado neste documento estará vigente a partir das 09h00 do dia 28/08/2022, horário de Brasília, e a descrição dos itens consta no item 2.2 deste documento.
- 2.2. Estarão cobertos pela **Garantia 800+ SOMENTE** os usuários que adquirirem o plano Aprova Enem 2023 - Perpétuo - Acesso por 4 meses até a **data limite de 18/09/2023**. Conforme descrito abaixo:

#### **Aprova Enem 2023 - Perpétuo - Acesso por 4 meses**

(<https://www.mesalva.com/checkout/aprova-enem-2023-perpetuo-acesso-por-4-meses>)

Cartão: R\$ 238,80 (até 12x de R\$19,90)

Boleto/Pix: R\$ 214,92

### 3. Das Responsabilidades do Usuário

- 3.1. O Usuário que adquirir o plano descrito no item 2.2. deste documento, até o dia 18/09/2023, estará apto à cobertura da **Garantia 800+**, desde que transcorridos 7 (sete) dias após a confirmação de pagamento/compra sem pedido ou efetivação de cancelamento.
- 3.2. Para que o Usuário esteja elegível à **Garantia 800+**, é necessário que cumpra a escrita e entrega para correção de ao menos uma redação por semana até a semana anterior ao ENEM 2023. Ressalta-se que o total deve contabilizar, **no mínimo**, 20 redações entregues e corrigidas até o dia 02/11/23 (72h antes da prova do ENEM 2023, prevista para o dia 05/11/23).
- 3.3. É obrigatória a realização da prova de redação no ENEM 2023 para manter-se elegível à **Garantia 800+**.
- 3.4. É imprescindível escrever as palavras da frase temática do ENEM 2023 ou seus sinônimos diretos dentro do texto para manter-se elegível à **Garantia 800+**.
- 3.5. Em caso de frase(s) incompleta(s) na conclusão da redação do ENEM 2023 ou frase fora das margens delimitadas na folha definitiva, o Usuário está excluído da **Garantia 800+**.
- 3.6. Para manter-se elegível à **Garantia 800+** o Usuário não pode cometer nenhuma situação de nota zero no ENEM 2023. São elas:
  - a) não atender à proposta solicitada ou possuir outra estrutura textual que não seja a estrutura dissertativo-argumentativa, o que configurará "Fuga ao tema/não atendimento à estrutura dissertativo-argumentativa";
  - b) não apresentar texto escrito na Folha de Redação, que será considerada "Em Branco";
  - c) apresentar 7 (sete) ou menos linhas manuscritas, qualquer que seja o conteúdo, o que configurará "Texto



- insuficiente” ou apresente até 10 (dez) linhas escritas no sistema braille, qualquer que seja o conteúdo, o que configurará “Texto insuficiente”;
- d) apresentar cópia dos textos da Proposta de Redação ou do Caderno de Provas, que terá o número de linhas copiadas desconsiderado para a contagem do número mínimo de linhas;
- e) apresentar impróprios, desenhos e outras formas propositais de anulação, o que configurará “Anulada”;
- f) apresentar parte do texto deliberadamente desconectada com o tema proposto, o que configurará “Anulada”;
- g) apresentar nome, assinatura, rubrica ou qualquer outra forma de identificação no espaço destinado exclusivamente ao texto da redação, o que configurará “Anulada”;
- h) escrever predominante ou integralmente em língua estrangeira;
- i) apresentar letra ilegível, que impossibilite sua leitura por dois avaliadores independentes, o que configurará “Anulada”;
- j) possuir folha de redação em branco, mesmo que haja texto escrito na folha de rascunho.

3.7. Todas as solicitações do Usuário em relação aos termos deste Regulamento devem ser realizadas através do chat de atendimento na plataforma do **Me Salva!** ([mesalva.com](https://mesalva.com)), com retorno por e-mail ou chat conforme horário de atendimento<sup>1</sup>.

3.8. Caso o Usuário com **Garantia 800+** cumpra todos os pré-requisitos descritos no item 3 deste documento, e ainda assim não atinga uma nota 800 ou superior e deseje solicitar o cancelamento com reembolso do valor pago (sem qualquer correção monetária) pela contratação do plano **Aprova Enem 2023 - Perpétuo - Acesso por 4 meses**, o mesmo deverá:

a) Preencher o formulário<sup>1</sup> de solicitação de reembolso ([disponível AQUI](#)) em até 30 dias após o resultado do ENEM 2023, informando:

- Nome completo;
- E-mail de cadastro do usuário no Me Salva;
- Número de inscrição no ENEM 2022;
- Nota na Redação com comprovante da mesma;
- Dados bancários<sup>2</sup> para o reembolso (banco, agência, conta, CPF e nome completo do titular da conta que receberá o reembolso).

**1. Usuários com Garantia 800+ que não preencherem o formulário não terão direito a qualquer reembolso, seja de valor integral ou parcial.**

**2. Só serão válidos dados bancários do próprio Usuário ou de algum representante legal que deverá ter sua autenticidade comprovada através de documentos oficiais (RG, CNH, ou Certidão de Nascimento)**

#### 4. Das Responsabilidades do Me Salva!

4.1. O **Me Salva!** se compromete a fazer a devolução total do valor pago pelo plano **SOMENTE** ao usuário que cumpra todos os requisitos deste documento.

4.2. O **Me Salva!** se compromete a disponibilizar os formulários e a cumprir com os prazos descritos neste documento.

4.3. O **Me Salva!** tem a responsabilidade de receber e avaliar individualmente todas as solicitações de reembolso e, quando cumpridos todos os requisitos deste documento e a aprovação da solicitação realizada pelo Usuário com **Garantia 800+**, realizar o reembolso do valor integral e o cancelamento e suspensão do acesso ao conteúdo do pacote contratado.

4.4. O **Me Salva!** se compromete a ressarcir apenas os valores devidamente pago pelo Usuário e, somente referente ao plano **Aprova Enem 2023 - Perpétuo - Acesso por 4 meses** descrito no item 2.2 deste Regulamento.

<sup>1</sup> “Qual é o horário de atendimento do Me Salva! no chat?”. Disponível em <https://ajuda.mesalva.com/pt-BR/articles/3241462-qual-e-o-horario-de-atendimento-do-me-salva-no-chat>.



## 5. Da Solicitação de Reembolso

- 5.1. Com relação ao plano cuja compra foi realizada com algum desconto negociado pelo time de vendas no ato da compra, o Me Salva! se compromete a reembolsar apenas os valores compatíveis com aqueles que foram pagos.
- 5.2. Em até 07 (sete) dias úteis do preenchimento do formulário, o **Me Salva!** entrará em contato com o Usuário com **Garantia 800+**, através do e-mail de cadastro do usuário na plataforma (www.mesalva.com), informando ao mesmo se a sua solicitação foi aprovada ou não.
- 5.3. Em caso de aprovação da solicitação, o **Me Salva!** solicitará a confirmação, também por e-mail, dos dados informados para a realização do reembolso. Uma vez que o Usuário com **Garantia 800+** confirmar esses dados por e-mail, o **Me Salva!** realizará o reembolso, considerando os prazos descritos no item 4.11 deste documento.
- 5.4. No momento em que o reembolso for realizado, o Usuário com **Garantia 800+** deixará de ter acesso aos conteúdos do plano cancelado na plataforma do **Me Salva!** imediatamente.
- 5.5. Em caso de não aprovação da solicitação, ao Usuário com **Garantia 800+**, será informado por e-mail, qual o motivo de não aprovação.
- 5.6. Caso a não aprovação se dê por (i) preenchimento incorreto do Formulário ou dados inválidos e/ou (ii) ausência de documentos oficiais requeridos neste 3.10 documento, terá o Usuário com **Garantia 800+** o prazo de 3 (três) dias úteis para corrigir e/ou complementar as informações, contados após o envio do e-mail informando recusa por parte do **Me Salva!**. Caso o Usuário não responda ao e-mail com as informações solicitadas no prazo, será considerado o descumprimento dos critérios desse documento e o reembolso não será realizado pelo **Me Salva!**.
- 5.7. Caso a não aprovação se dê por descumprimento de algum dos critérios descritos nesse documento, o Usuário com **Garantia 800+** será informado exatamente qual dos critérios não foi atingido, e o reembolso não será realizado pelo **Me Salva!**
- 5.8. Uma vez que a solicitação do Usuário com **Garantia 800+** seja aceita pelo **Me Salva!** e os dados para realização do reembolso sejam confirmados por e-mail, o reembolso se dará no prazo máximo de 30 (trinta) dias úteis, considerando que:
  - a) Reembolsos de contratações por boleto bancário são realizados através de transferência bancária, podendo ter um prazo de 1 (um) a 2 (dois) dias úteis para efetivação e compensação do valor na conta do Usuário com **Garantia 800+**.
  - b) Reembolsos de contratações por cartão de crédito são realizados pela operadora do cartão de crédito utilizado na compra, estando assim sujeitas às regras e prazos aplicados pela operadora

## 6. Proteção de Dados e Direito de Uso de Nome e Imagem

- 6.1. Os Usuários, por seu cadastramento e compra do plano descrito no item 2.2., estarão sujeitos aos termos e condições relativos a compartilhamentos de dados, bem como aos termos do presente Regulamento.
- 6.2. O **Me Salva!** observará os níveis adequados de segurança da informação, garantindo em todos os casos a confidencialidade e a integridade, especialmente dos dados pessoais dos Participantes, bem como com toda e qualquer obrigação legal aplicável relacionada à privacidade e à proteção de dados pessoais dos Participantes.
- 6.3. Os Usuários desde já, cedem, a título gratuito e de forma definitiva e irrevogável, ao **Me Salva!** o direito de uso de suas imagens, som de suas vozes e direitos conexos decorrentes de suas participações nesta campanha, autorizando a divulgação de suas imagens, sons de voz, nomes, por quaisquer meios de divulgação e publicação, para utilização comercial ou não, publicitária e/ou institucional, pelo **Me Salva!**, pelo período de 12 (doze) meses a contar da data de contratação do um pacote

## 7. Disposições Gerais



- 7.1. O Usuário que realizar a compra do plano descrito no item 2.2., e solicitar o cancelamento do mesmo dentro do prazo estabelecido nos termos de uso do **Me Salva!**, disponível em <https://www.mesalva.com/termos-de-uso/web>, não se enquadrará mais como Usuário e não terá direito à **Garantia 800+** ou acesso ao plano contratado.
- 7.2. A simples participação na presente campanha implica no total reconhecimento de todas as condições e aceitação irrestrita deste Regulamento.
- 7.3. Não serão aceitos Usuários que cometerem qualquer tipo de fraude comprovada, ficando ainda sujeitos à responsabilização por crime de falsidade ideológica. Será considerada fraude qualquer informação imprecisa ou inverídica prestada pelo Usuário, assim como quaisquer outras atitudes em desacordo com este Regulamento.
- 7.4. Para eventuais esclarecimentos, os Usuários poderão contatar o **Me Salva!** por meio do chat disponível no site [www.mesalva.com](http://www.mesalva.com) dentro de seu horário de atendimento.
- 7.5. Fica eleito o Foro Central da Comarca de Porto Alegre/RS, com expressa exclusão de qualquer outro, para dirimir qualquer questão decorrente deste Regulamento.

Porto Alegre/RS, 30.05.2022.

**ME SALVA! CURSOS E CONSULTORIAS S/A**