

Regulamento

Resgate dos livros do "COMBO BLACK 4 em 1"

O presente documento dispõe acerca das diretrizes do resgate dos livros vendidos em conjunto com os planos "COMBO BLACK 4 em 1", disponível no website: www.mesalva.com/enem, realizada pela empresa ME SALVA ! CURSOS E CONSULTORIAS LTDA, inscrita sob o CNPJ de número 16.733.268/0001-72 e sediada na Rua Padre Chagas, 79, sala 302, Moinhos de Vento, Porto Alegre, RS, CEP 90570-080, denominado a partir daqui como "Me Salva!".

Os Combos como apresentados neste documento estarão vigentes a partir das 09h00 do dia 05/03/2020, horário de Brasília, e a descrição dos itens consta no item 1.1 deste documento. O Usuário cadastrado na plataforma online do Me Salva (www.mesalva.com) que adquirir um dos itens descritos no item 1.1 desse documento, denominado a partir daqui como "Usuário", deverá realizar o processo de resgate dos livros conforme descrito neste regulamento. Os livros somente serão enviados ao Usuário que cumpra todos requisitos deste documento.

1) Sobre os produtos:

1.1) O Me Salva se compromete a enviar em território nacional um conjunto de livros, definidos nos itens 1.1 e 1.2 deste documento, relativo ao plano adquirido pelo usuário, a todos os usuários que os adquirirem durante o período de vigência dos mesmos. Abaixo a descrição dos planos com valor integral:

- **COMBO BLACK 4 em 1 + 2 livros** - contém a Coleção.
(<https://www.mesalva.com/compra/combo-4-em-1-com-2-livros>)
Cartão: R\$ 838,80 (até 12x de R\$69,90)
Boleto: R\$ 712,98
- **COMBO BLACK 4 em 1 + Material Didático** - contém a Coleção + o Combo de Apostilas.
(<https://www.mesalva.com/compra/combo-black-4-em-1-material-didatico-2020>)
Cartão: R\$ 1.198,80 (até 12x de R\$99,90)
Boleto: R\$ 1.018,98

1.2) A Coleção de 2 livros é composta por:

- Livro do Aprovado;
- Livro 1001 Questões para Fazer antes do ENEM;

O Material Didático é composto por:

- Apostila de Matemática
- Apostila de Física
- Apostila de Química
- Apostila de Biologia
- Apostila de Geografia
- Apostila de História
- Apostila de Linguagens
- Apostila de Filosofia e Sociologia;
- Livro do Aprovado;
- Livro 1001 Questões para Fazer antes do ENEM;

1.3) Somente serão enviados livros e apostilas em território brasileiro.

1.4) O Me Salva! se compromete a enviar um conjunto de livros, definidos no item 1.1 e 1.2 deste documento, para usuários que já tenham adquirido algum plano do Me Salva! para o ENEM 2019 e queiram renovar seu plano para 2020, utilizando o cupom exclusivo de Renovação para a contratação de um dos planos descritos no item 1.1, desde que o cupom de Renovação tenha sido solicitado através do chat online na plataforma www.mesalva.com e utilizado na compra durante a aquisição do plano.

2) Das responsabilidades do Usuário

2.1) O Usuário que adquirir um dos planos descritos no item 1.1 deste documento, durante o período da campanha, receberá em seu perfil através do site www.mesalva.com, sete dias após a confirmação da compra, orientações e um cupom para realizar o resgate de livros na livraria virtual do Me Salva, através do link <https://loja.mesalva.com>. O usuário tem a responsabilidade de informar seus dados corretos, conforme descritos a seguir, para o envio do material didático e/ou coleção, quando solicitados pelo Me Salva!.

- Nome completo;
- CPF;
- Endereço completo com CEP;
- Telefone para contato;

- E-mail para contato.

2.2) É de inteira responsabilidade do Usuário realizar o resgate na loja virtual, através da utilização do cupom enviado exclusivamente pelo site www.mesalva.com no perfil em que a compra foi realizada. O usuário deverá utilizar o seu cupom no máximo até a data de expiração do seu plano.

2.3) É de inteira responsabilidade do Usuário acompanhar a entrega após envio do mesmo pelo Me Salva!. Após o envio, a conferência do prazo de entrega deve ser feita pelo Usuário na loja virtual, conforme exposto no item 3.2 deste documento.

2.4) Em qualquer caso de devolução do envio para o remetente (Me Salva!), é de responsabilidade do Usuário verificar que o mesmo foi devolvido ao remetente e solicitar uma nova tentativa de envio dentro do prazo estipulado no item 3.3 deste documento. Em caso de nova tentativa de envio, todos os custos de envio são de inteira responsabilidade do Usuário que tiver o envio devolvido ao remetente.

2.5) Todas as solicitações do Usuário em relação aos termos desta Campanha devem ser realizadas através do chat de atendimento do site do Me Salva!, disponível em (www.mesalva.com).

3. Das Responsabilidades do Me Salva!:

3.1) O Me Salva! tem a responsabilidade de enviar o cupom para resgate do material didático e/ou coleção 7 (sete) dias após a confirmação da compra, exposto no item 2.1, através do perfil utilizado pelo usuário no momento da compra de qualquer item descrito no item 1.1.

3.2) O Me Salva! tem a responsabilidade de realizar o envio do Material Didático ou Coleção resgatado pelo Usuário em até 20 (vinte) dias úteis após o resgate na loja. O Me Salva! só realizará os envios para os Usuários que realizarem o resgate do Material Didático e/ou Coleção na livraria virtual do Me Salva! até a data de expiração do plano.

3.3) No caso de indisponibilidade de estoque do Material Didático ou Coleção, poderão ser acrescidos 10 dias úteis ao prazo de envio descrito no item 3.2 deste regulamento, ficando o time de Relacionamento do Me Salva à

disposição do Usuário para dirimir eventuais dúvidas da nova previsão de envio pelo chat da plataforma mesalva.com.

3.4) Considerando os prazos estabelecidos por esse documento, o Me Salva! fará o envio do Material Didático e/ou Coleção para todo o Usuário que estiver dentro dos critérios estabelecidos neste regulamento e se exime da responsabilidade de fazer qualquer envio após o prazo final de resgate, descrito no item 2.2 deste documento. O Me Salva! também se exime da responsabilidade de enviar qualquer pedido que seja diferente do produto adquirido pelo Usuário, descritos no item 1.1 e 1.2 deste documento.

3.5) A conferência do prazo de entrega do Material Didático ou Coleção deve ser realizada pelo Usuário, conforme o item 2.2 deste documento, após o envio do mesmo. O Me Salva! deve fornecer, através da livraria virtual do Me Salva, no link <https://loja.mesalva.com>, o prazo de entrega do Material Didático ou Coleção após o envio do mesmo.

3.6) Em caso de devolução do Material Didático ou Coleção ao remetente, o Me Salva! se limita a realizar o reenvio ao usuário que manifestar a vontade de um novo envio e realizar o pagamento de qualquer valor relacionado ao novo envio em até 60 dias após o Me Salva ter recebido a devolução do material didático ou coleção ao remetente, desde que cumpridas as obrigações do item 2.3 deste documento. O Me Salva se compromete em fazer o reenvio do material didático ou coleção em até 30 dias após o recebimento da solicitação e do pagamento do valor do frete e demais custos de envio pelo Usuário.

4. Disposições Gerais:

4.1 O Usuário que realizar a compra de algum produto descrito no item 1.1, e solicitar o cancelamento do mesmo dentro do prazo estabelecido nos termos de uso do Me Salva!, disponível em <https://www.mesalva.com/termos-de-uso/web>, não se enquadrará mais como Usuário e não terá direito a solicitar o seu material didático e/ou coleção.

4.2 Para situações advindas do resgate do Material Didático e/ou Coleção não contempladas neste regulamento, o Usuário concorda com o estabelecido nos termos de uso da livraria virtual do Me Salva, disponível em <http://bit.ly/termos-loja-ms>.

4.3 Fica eleito o Foro Central da Comarca de Porto Alegre/RS, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer litígios ou controvérsias oriundos dos presentes termos da Campanha Início de Ano.