

Regulamento

Resgate de Apostilas

O presente documento dispõe acerca das diretrizes do resgate das apostilas vendidas em conjunto com o plano "Aprova Combo Extensivo ENEM 2021 com 13 Apostilas - Black Friday", disponível no website: www.mesalva.com, comercializado pela empresa ME SALVA ! CURSOS E CONSULTORIAS LTDA, inscrita sob o CNPJ de número 16.733.268/0001-72 e sediada na Rua Padre Chagas, 79, sala 302, Moinhos de Vento, Porto Alegre, RS, CEP 90570-080, denominado a partir daqui como "Me Salva!".

O plano como apresentado neste documento estará vigente a partir das 10h00 do dia 03/11/2020, horário de Brasília, e a descrição dos itens consta no item 1.1 deste documento. O Usuário cadastrado na plataforma online do Me Salva! (www.mesalva.com) que adquirir o produto descrito no item 1.1 desse documento, denominado a partir daqui como "Usuário", deverá realizar o processo de resgate dos livros conforme descrito neste regulamento. Os livros somente serão enviados ao Usuário que cumpra todos requisitos deste documento.

1) Sobre o produto:

1.1) O Me Salva se compromete a enviar em território nacional as apostilas, definidas no item 1.1.1 deste documento, relativas ao plano adquirido pelo usuário, a todos os usuários que os adquirirem durante o período de vigência dos mesmos. Abaixo a descrição do plano com valor promocional relativo à Black Friday:

1.1.1) APROVA COMBO EXTENSIVO ENEM 2021 + TODAS AS 13 APOSTILAS

<https://www.mesalva.com/compra/aprova-combo-extensivo-enem-2021-com-13-apostilas-black-friday>

Cartão: R\$ 838,80 (até 12x de R\$69,90)

Boleto: R\$ 712,98

O combo contém as apostilas de exercícios:

- Matemática e Física;
- Linguagens;
- Química e Biologia;
- História, Geografia, Filosofia e Sociologia.

Contém as apostilas teóricas de:

- Matemática
- Física
- Química
- Biologia
- Geografia
- História
- Linguagens
- Filosofia e Sociologia;

E ainda contém o livro "1.001 Questões Para Fazer Antes de Passar no ENEM"

1.2) Somente serão enviados livros e apostilas em território brasileiro.

1.3) O Me Salva! se compromete a enviar um conjunto de livros, definidos no item 1.1 deste documento, para usuários que já tenham adquirido algum plano do Me Salva! para o ENEM 2020 e queiram renovar seu plano para 2021, utilizando o cupom exclusivo de Renovação para a contratação de um dos planos descritos no item 1.1, desde que o cupom de Renovação tenha sido solicitado através do chat online na plataforma www.mesalva.com e utilizado na compra durante a aquisição do plano.

2) Das responsabilidades do Usuário

2.1) O Usuário que adquirir o plano descrito no item 1.1 deste documento, durante o período da campanha, receberá em seu perfil através do site www.mesalva.com, 7 (sete) dias após a confirmação da compra, orientações e um cupom para realizar o resgate de livros na livraria virtual do Me Salva, através do link <https://loja.mesalva.com>. O usuário tem a responsabilidade de informar seus dados corretos, conforme descritos a seguir, para o envio dos livros e apostilas, quando solicitados pelo Me Salva!.

- Nome completo;
- CPF;
- Endereço completo com CEP;
- Telefone para contato;
- E-mail para contato.

2.2) É de inteira responsabilidade do Usuário realizar o resgate na loja virtual, através da utilização do cupom enviado exclusivamente pelo site

www.mesalva.com no perfil em que a compra foi realizada. O usuário deverá utilizar o seu cupom no máximo até a data de expiração do seu plano.

2.3) É de inteira responsabilidade do Usuário acompanhar a entrega após envio do mesmo pelo Me Salva!. Após o envio, a conferência do prazo de entrega deve ser feita pelo Usuário na loja virtual, conforme exposto no item 3.2 deste documento.

2.4) Em qualquer caso de devolução do envio para o remetente (Me Salva!), é de responsabilidade do Usuário verificar que o mesmo foi devolvido ao remetente e solicitar uma nova tentativa de envio dentro do prazo estipulado no item 3.3 deste documento. Em caso de nova tentativa de envio, todos os custos de envio são de inteira responsabilidade do Usuário que tiver o envio devolvido ao remetente.

2.5) Todas as solicitações do Usuários em relação aos termos desta Campanha devem ser realizadas através do chat de atendimento na plataforma do Me Salva! (mesalva.com), com retorno por e-mail ou chat conforme horário de atendimento e prazo de resposta informados [neste artigo](#).

3. Das Responsabilidades do Me Salva!:

3.1) O Me Salva! tem a responsabilidade de enviar o cupom para resgate do livro e/ou apostilas 7 (sete) dias após a confirmação da compra, exposto no item 2.1, através do perfil utilizado pelo usuário no momento da compra do item descrito no item 1.1.

3.2) O Me Salva! tem a responsabilidade de realizar o envio dos livros e apostilas adquiridos, descritos no item 1.1.1, resgatados pelo Usuário, em até 10 dias úteis após o resgate. O Me Salva! só realizará os envios para os Usuários que realizarem o resgate do Material Didático na livraria virtual do Me Salva! até a data de expiração do plano.

3.3) No caso de indisponibilidade de estoque, poderão ser acrescidos 15 dias úteis ao prazo de envio descrito no item 3.2 deste regulamento, ficando o time de Relacionamento do Me Salva à disposição do Usuário para dirimir eventuais dúvidas da nova previsão de envio através do chat de atendimento

na plataforma do Me Salva!, com retorno por e-mail ou chat conforme horário de atendimento e prazo de resposta informados [neste artigo](#).

3.4) Considerando os prazos estabelecidos por esse documento, o Me Salva! fará o envio dos livros e apostilas para todo o Usuário que estiver dentro dos critérios estabelecidos neste regulamento e se exime da responsabilidade de fazer qualquer envio após o prazo final de resgate, descrito no item 2.2 deste documento. O Me Salva! também se exime da responsabilidade de enviar qualquer pedido que seja diferente do produto adquirido pelo Usuário, descrito no item 1.1 deste documento.

3.5) A conferência do prazo de entrega dos livros e apostilas deve ser realizada pelo Usuário, conforme o item 2.2 deste documento, após o envio do mesmo. O Me Salva! deve fornecer, através da livraria virtual do Me Salva, no link <https://loja.mesalva.com>, o prazo de entrega dos mesmos após o envio.

3.6) Em caso de devolução dos livros e apostilas ao remetente, o Me Salva! se limita a realizar o reenvio ao usuário que manifestar a vontade de um novo envio e realizar o pagamento de qualquer valor relacionado ao novo envio em até 60 dias após o Me Salva! ter recebido a devolução do material didático ao remetente, desde que cumpridas as obrigações do item 2.3 deste documento. O Me Salva se compromete em fazer o reenvio em até 30 dias após o recebimento da solicitação e do pagamento do valor do frete e demais custos de envio pelo Usuário.

4. Disposições Gerais:

4.1 O Usuário que realizar a compra de algum produto descrito no item 1.1, e solicitar o cancelamento do mesmo dentro do prazo estabelecido nos termos de uso do Me Salva!, disponível em <https://www.mesalva.com/termos-de-uso/web>, não se enquadrará mais como Usuário e não terá direito a solicitar os seus livros e apostilas.

4.2 Para situações advindas do resgate não contempladas neste regulamento, o Usuário concorda com o estabelecido nos termos de uso da livraria virtual do Me Salva, disponível em <http://bit.ly/termos-loja-ms>.

4.3 Fica eleito o Foro Central da Comarca de Porto Alegre/RS, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer litígios ou controvérsias oriundos dos presentes termos deste Regulamento.