



## REGULAMENTO AO USO E DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS FOCO MED 2024

O presente documento dispõe acerca das diretrizes do uso de serviços vinculados ao lançamento do Foco MED 2024 realizado pela empresa **Me Salva! Cursos e Consultorias S/A**, inscrita sob o CNPJ de número 16.733.268/0001-72 e sediada na Rua Comendador Rheingantz, 585, Auxiliadora, Porto Alegre, RS, CEP 90450-020 (o “Me Salva!”).

### 1. Definições

“ <b>Usuário</b> ”	Todos os usuários devidamente cadastrados no <b>Me Salva!</b> ( <a href="https://mesalva.com">https://mesalva.com</a> ) e que tenham adquirido algum dos planos descritos no item 3.1 deste Regulamento.
“ <b>Serviços</b> ”	Mentorias, Aulas Particulares, Correções de Redação e App de Tira-Dúvidas.

### 2. Condições de Participação

- 2.1. Poderão realizar o uso de serviços os usuários do Me Salva! que:
- (a) estejam devidamente cadastrados no **Me Salva!** (<https://mesalva.com>) e que tenham adquirido pelo menos um dos planos descritos no item 3.1 deste Regulamento.
  - (b) cumpram os requisitos descritos neste Regulamento.

### 3. Sobre o Plano/Pacote

3.1. As mentorias e as aulas particulares feitas pelo Me Salva! serão realizadas com os usuários que adquirirem os pacotes:

**4118 MS! Foco MED 2024 (Completo) - Acesso por 14 meses [1º Lote]:** o plano contém 01 mentoria semanal, correção de redação ilimitada comentada e app de tira-dúvidas.

**4119 MS! Foco MED 2024 (Sem Apostilas) - Acesso por 14 meses [1º Lote]:** o plano contém 01 mentoria semanal, correção de redação ilimitada comentada e app de tira-dúvidas.

**4120 MS! Ultra MED 2024 (Completo) - Acesso por 14 meses [1º Lote]:** o plano contém 01 mentoria semanal, 01 aula particular semanal, aconselhamento psicológico, correção de redação ilimitada comentada e app de tira-dúvidas.

**4121 MS! Ultra MED 2024 (Sem Apostilas) - Acesso por 14 meses [1º Lote]:** o plano contém 01 mentoria semanal, 01 aula particular semanal, aconselhamento psicológico, correção de redação ilimitada comentada e app de tira-dúvidas.

3.2. As mentorias e aulas particulares só serão realizadas durante o período vigente de acesso dos pacotes e qualquer encontro previamente agendado será desmarcado após o cancelamento da compra, que só poderá ser realizado, legalmente, em até 7 (sete) dias corridos contados a partir da data da compra.

### 4. Sobre as Mentorias, Aulas Particulares, Aconselhamento Psicológico e App de Tira-Dúvidas.

4.1. As mentorias e as aulas particulares serão realizadas online, por meio de plataforma previamente combinada com os orientandos.

4.2. A frequência de realização das mentorias e das aulas particulares será semanal, mediante a marcação feita pelo estudante com um mentor ou professor, se limitando ao uso de créditos contratados para cada tipo de serviço. A primeira mentoria ou aula particular só será liberada após a finalização do curso "Trilha pré-mentoria", disponível na plataforma. Os agendamentos de tais serviços, durante todo o período vigente de acesso, serão de responsabilidade dos contratantes.



- 4.3. As mentorias e aulas particulares terão início no dia 12 de fevereiro de 2024. Os agendamentos estarão disponíveis a partir de 5 de fevereiro de 2024.
- 4.4. Os pacotes indicados no item 3.1 garantem ao usuário mentorias e aulas particulares até a semana do dia 25/11/2024.
- 4.5. O contratante possuirá créditos de marcação liberados semana a semana e que expiram após o final da semana em que estão vigentes. No caso de falta, os créditos não serão repostos. Em caso de problemas de saúde, o aluno deverá apresentar atestado médico por meio do chat de atendimento da plataforma, disponível no site <https://ajuda.mesalva.com/pt-BR/> dentro de seu horário de atendimento.
- 4.6. Sobre os horários disponíveis por professor/matéria para agendamento das aulas particulares: o Me Salva! se compromete a ter ao menos 1 profissional para mentoria e aula particular disponível durante o intervalo de segunda a sexta, entre às 08h e 20h (horário de Brasília), e sábado, entre às 08h e 12h (horário de Brasília).
- 4.7. As vagas disponíveis com cada mentor e professor são limitadas aos horários oferecidos pelos professores e mentores. Caso um aluno não consiga horário com um professor ou mentor específico em alguma semana, deve marcar com outro que esteja disponível.
- 4.8. O serviço de Aconselhamento Psicológico não tem frequência fixa: o contratante pode solicitar até 1 encontro na semana com o psicólogo mediante disponibilidade de agenda do profissional. O psicólogo estará disponível durante meio turno (manhã ou tarde) de segunda a sexta.
- 4.9. O App de Tira-Dúvidas é fornecido pela plataforma Stift - <https://stift.com.br/>. O contratante terá a modalidade de créditos descrita no plano contratado. O contratante deve solicitar o acesso à plataforma da Stift por meio do chat disponível no site <https://ajuda.mesalva.com/pt-BR/> dentro de seu horário de atendimento.

## 5. Das Responsabilidades do Usuário

- 5.1. O Usuário é responsável pela leitura dos Termos de Uso do Me Salva!, disponíveis no endereço <https://www.mesalva.com/termos/termos-de-uso>, do presente regulamento e concorda com eles de antemão através da compra do plano.
- 5.2. O Usuário que adquirir um dos planos descritos no item 3.1 deste documento, durante o período de vigência do acesso, deverá realizar a trilha pré-mentoria para o início do programa de mentorias e/ou aulas particulares.
- 5.3. O Usuário tem a responsabilidade de informar seus dados corretos (nome completo; data de nascimento; e-mail e telefone para contato) quando solicitados pelo Me Salva!.
- 5.4. O Usuário concorda que o pacote é de uso pessoal e intransferível durante toda a sua validade.
- 5.5. O Usuário se responsabiliza por ter uma conexão de internet que permita a realização das mentorias e/ou aulas particulares individuais por vídeo chamada.
- 5.6. Ao adquirir o pacote, o Usuário concorda que está ciente de que a alocação de horários e preferências é feita sob a possibilidade de horários disponíveis de mentores e professores.
- 5.7. Em situações de problemas de saúde por parte do(a) aluno(a), será possibilitado o reagendamento da mentoria ou da aula particular mediante apresentação de atestado médico.

## 6. Das Responsabilidades do Me Salva!



- 6.1. O Me Salva! tem a responsabilidade de enviar o formulário para preenchimento do usuário pelo e-mail utilizado no cadastro da plataforma uma vez que o pagamento do pacote for compensado.
- 6.2. O Me Salva! tem a responsabilidade de disponibilizar ao menos 1 profissional para mentoria e aula particular durante o intervalo de segunda a sexta, entre às 08h e 20h (horário de Brasília), e sábado, entre às 08h e 12h (horário de Brasília).
- 6.3. O Me Salva! se compromete a efetuar mentorias e aulas particulares individuais semanais, agendadas diretamente pelo o Usuário dentro do período de vigência do pacote.
- 6.4. É de responsabilidade do Me Salva! avisar, através de e-mail e/ou WhatsApp, sobre qualquer impossibilidade de ocorrência da aula particular com até 02h de antecedência. Nesse caso, a aula será remarcada conforme a disponibilidade de professor(a) e aluno(a).
- 6.5. Em caso de falhas no sistema utilizado para a realização das orientações, haverá a possibilidade de reagendamento.
- 6.6. O Me Salva! tem a responsabilidade de disponibilizar ao menos 1 profissional para aconselhamento psicológico por meio turno (manhã ou tarde) de segunda a sexta-feira.
- 6.7. O Me Salva! tem a responsabilidade de cadastrar o contratante na plataforma Stif em até 02 (dois) dias úteis após a solicitação de acesso ao serviço pelo chat da plataforma.

## 7. Disposições Gerais

- 7.1. O Usuário que realizar a compra de algum produto descrito no item 3.1, durante o período de vigência deste Regulamento, e solicitar o cancelamento do mesmo dentro do prazo estabelecido nos termos de uso do Me Salva!, disponível em <https://www.mesalva.com/termos-de-uso>, não se enquadrará mais como Usuário participante e, por isso, não terá direito à realização das orientações.
- 7.2. Para eventuais esclarecimentos, os Usuários poderão contatar o **Me Salva!** por meio do chat disponível no site <https://ajuda.mesalva.com/pt-BR/> dentro de seu horário de atendimento<sup>1</sup>.
- 7.3. Fica eleito o Foro Central da Comarca de Porto Alegre/RS, com expressa exclusão de qualquer outro, para dirimir qualquer questão decorrente deste Regulamento.

Porto Alegre/RS, 13.11.2023.

**ME SALVA! CURSOS E CONSULTORIAS S/A**

---

<sup>1</sup> “Qual é o horário de atendimento do Me Salva! no chat?”. Disponível em <https://ajuda.mesalva.com/pt-BR/articles/3241462-qual-e-o-horario-de-atendimento-do-me-salva-no-chat>.